



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Vega boliger



1. Stamoplysninger

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *Tilbuddets navn: | Vega boliger |
| *Adresse: | Godhavnsvej 2 B 3220 Tisvildeleje |
| *Kontaktoplysninger: | Tlf.: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside: www.vega-vega.dk |
| *Tilbudstyper: | § 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) ABL § 5, stk. 2 (almen plejebolig) |
| *Målgrupper: | 18 til 85 år (autismespektrum) |
| Pladser i alt: | 15 |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Kirsten Ølshøj (Socialtilsyn Hovedstaden) |
| Dato for tilsynsrapport: | 22-09-2016 |

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



*Samlet vurdering:

Socialtilsynet har været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 11. august 2016. Vega boliger er et helhedstilbud med 10 pladser i botilbuddet under almenboliglovens § 5 stk. 2 og § 105 stk. 2 og 4 beliggende i Helsingør og 15 fuldtidspladser i § 104 dagtilbud beliggende i Tisvildeleje, heraf benyttes 8 pladser til borgere udefra. Målgruppen er voksne med autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tilsyn i 2015, og stadig er i proces med dette.

Tillige konkluderer socialtilsynet, at borgerne trives i tilbuddet, hvor fokus for indsatsen er at kompetenceudvikle den socialpædagogiske indsats i forhold til at øge borgerens handlekompetencer. Borgerne mødes med faglige tilgange og metodevalg, som er inspireret af Kvalikombos menneskesyn og "Det kan nytte"-referencerammen. Disse tilgange suppleres med en række metoder og faglige tilgange herunder neuropædagogisk metode og screening og sansemotorisk metode, som der fortsat pågår implementering af i tilbuddets arbejde med borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har modtaget bestillinger fra hovedparten af de visiterende kommuner. Der opsættes mål i forhold til beskæftigelse, selvstændighed og sociale relationer, men det fremgår ikke tydeligt, i hvilket omfang borgerne er inddraget i udarbejdelsen af målene. Den pædagogiske indsatsplan er under implementering i nyt journalsystem og fremstår ikke konsekvent og tydelig for alle borgere for så vidt angår, samt hvad de faglige mål er for det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling. Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan have fokus på, at evalueringerne af mål og delmål noteres under den enkelte borger.

Tillige konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser og overgreb med relevant pædagogisk intervention, men at tilbuddet med fordel kan fortsætte arbejdet med at systematisere denne viden yderligere for at forebygge hændelser.

Endvidere konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet ledes ansvarligt, professionelt og kompetent og der er et strategisk fokus på implementering af tilgange og metoder og opmærksomhed på dokumentationen og implementering af nyt journalsystem.

Tilbud: Vega boliger



| | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Tilbuddet har en økonomi, som sikre kvalitet for målgruppen.</p> <p>For at sikre synlighed og gennemsuelighed for socialtilsyn og visiterende kommuner skal tilbuddet for budget 2017 sikre, der er overensstemmelse med de opgivne differentierede takster og det opstillede budget.</p> <p>I forhold til de fysiske rammer fremstår indretningen af både bo- og dagtilbud egnede til målgruppen, men botilbuddets gulv fremstår nedslidt, hvilket er begrundet i en forkert lakering af gulvene fra boligselskabets side. Der er aftalt udbedring med nye gulve i september 2016. Der er på enkelte områder begrænset adgang for borgerne i fællesrummet, hvilket tilbuddet med fordel kan have opmærksomhed på.</p> |
| *Afgørelse: | Godkendt |
| Opmærksomhedspunkter: | <p>Tilbuddet skal sikre synlighed og gennemsuelighed for socialtilsyn og visiterende kommuner ved i budget 2017 sikre, der er overensstemmelse med de opgivne differentierede takster og det opstillede budget.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at Gribskov Kommune er ved at afdække forhold til botilbuddets juridiske grundlag.</p> |

3. Oplysninger om datakilder

| | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumenter: | <p>Oplysningskema</p> <p>Bilag 1.0 Udvikling af tilbuddets kvalitet - Vega forandringer 2016</p> <p>bilag 2.0 Oversigt over indskrevne borgere i dag- og døgntilbud</p> <p>Bilag 3.1 Myndighedshandleplan borger 1</p> <p>Bilag 3.1 Myndighedshandleplan borger 2</p> <p>Bilag 3.2 - indsatsplan borger 1</p> <p>Bilag 3.2 - indsatsplan Borger 2</p> <p>Bilag 4.1 Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere,</p> |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tilbud: Vega boliger



| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Bilag 4.2 Vikar forbrug Bilag 5.1 APV besvarelses 15 Bilag 5.2 TAL handleplan 16 til 18 Bilag 5.3 Arbejdsgruppe forebyggelse oplæg Bilag 5.4 Forebyggelse - overgrebsstatistik Bilag 6.1 Kompetencestrategi, Bilag 6.2 iværksat og gennemført uddannelse, Bilag 6.3 videregående uddannelser Bilag 7.1 Retningslinjer generelt Bilag 7.2 instruks medicin, Bilag 7.3 Retningslinjer og opgaver ifm. indsatsplaner, Bilag 7.4 Retningslinier for opfølgning på borger-mål Bilag 7.5 Vejledning Avaleo 15-10 Bilag 7.6 Oplæg Nexus vejledning Bilag 8.1 Resultatdokumentation, pædagogisk indsatsplan 15-16 bilag 8.2 Pædagogisk indsatsplan 2015-2016 borger X bilag 8.3 Indsatsplan borger 2 Bilag 9.1 Ydelsesbeskrivelse dagcenter Bilag 9.2 Ydelsesbeskrivelse Boliger Bilag 10.1.1 - 10.1.39 dagbogsnotater borger 2 Bilag 10.2.1 - 10.2.45 dagbogsnotater borger 1 Tilbudsportalen</p> |
| Observation | |
| Interview | <p>Ledelse: Annette Crillesen, botilbudsleder siden marts 2002, uddannet pædagog i 1987, diplomuddannelse i ledelse fra 2007.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Teamleder, fastansat medio 2014. Pædagog uddannet sommer 2015. Teamleder 1.1.2015 som teamleder. Erfaring indenfor IT og bank med ledelse i 28 år, herudover merkonom i ledelse og NLP.</p> <p>Medarbejdere Dagtilbuddet: Uddannet pædagog i 1998 ansat i 14 år. Uddannet pædagog i 2011, praktikant i 2007, vikar i bodelen, ansat i vikariat 2012 og fast efterfølgende.</p> <p>Medarbejdere Botilbud: Uddannet pædagog i 10 år, ansat i 5 år, erfaring med autisme i 14 år. Uddannet pædagog i 2009, smed og brandmand, ansat i 2009.</p> <p>To borgere i dagtilbuddet, som også bor i botilbuddet.</p> <p>En sagsbehandler der har samarbejdet med tilbuddet i 2 år i form af spørgsmål i mail.</p> |
| Interviewkilder | <p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> |

Tilbud: Vega boliger



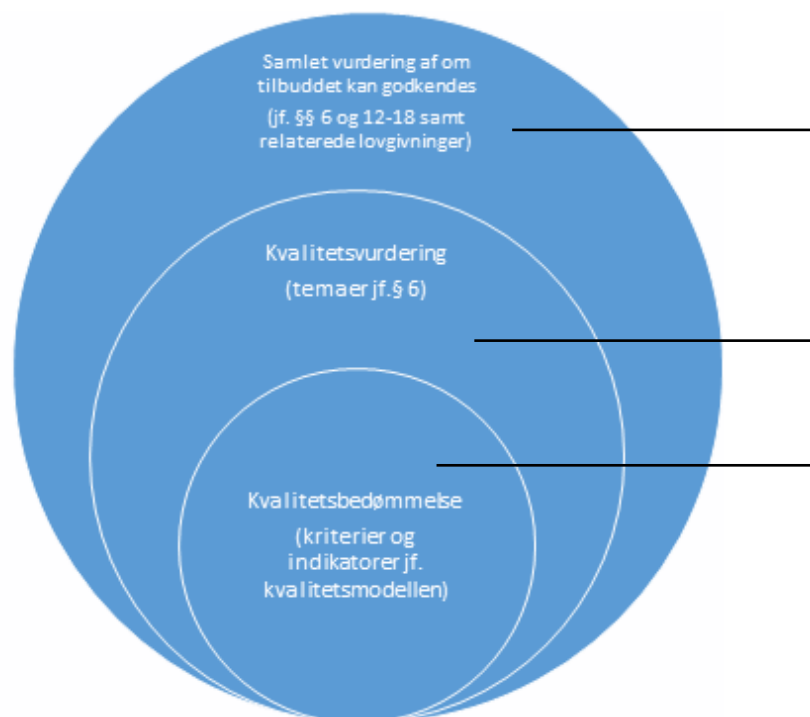
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

| | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dato | Start: 11-08-2016. Slut: 22-09-2016. |
| Oversigt over tilsynsbesøg | 11-08-16: Bryggervej 8, 3200 Helsingør (Anmeldt) 11-08-16: Godhavnsvej 2B, Tisvildeleje (Anmeldt) |
| Tilsynskonsulenter | Christina Dahl |
| | Kirsten Ølshøj |
| Afdelinger | Vega Dagcenter |
| | Vega Boliger |
| Besøgstype | |
| Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer | Gennemgang af alle kvalitetsmodellens temaer herunder opfølgning på tidligere udviklings- og opmærksomhedspunkter. |



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|--------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>*Uddannelse og beskæftigelse</p> | <p>4</p> | <p>Vega er et helhedstilbud med både bo- og dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddet er organiseret med flere forskellige værksteder, så det imødekommer borgernes forskelligartede behov og forudsætninger, samt stimulerer borgernes udvikling med blandt andet tematiserede projekter. Dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder, gode fysiske rammer og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at udnytte deres fulde potentiale. Dagtilbuddet er fleksibelt struktureret, så borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse. Grupperne er sammensat ud fra, hvor borgernes behov bedst kan tilgodeses. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende. Der er fokus på trivsel og aktiviteter.</p> <p>Alle borgere fra botilbuddet er i Vegas interne dagtilbud,</p> | <p>Tilbuddet kan med fordel arbejde mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse samt dokumentation på i hvilket omfang borgeren er inddraget i målfastsættelsen.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | <p>og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med fælles generelle mål for dag- og botilbuddets borgere. Dagtilbuddet har visiteret eksterne borgere, og for de eksterne borgere, udarbejder dagtilbuddet selvstændige mål. Socialtilsynet vurderer, at dag- og botilbud kan arbejde med at synliggøre i hvilket omfang borgerne er inddraget i målfastsættelsen og således mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse, for at udnytte deres fulde potentiale.</p> | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | Tema: Uddannelse og beskæftigelse |
| <p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p> | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at afprøve og udnytte deres fulde potentiale. Borgerne mødes anerkendende. Dagtilbuddet har fokus på borgernes trivsel og et mangfoldigt tilbud af aktiviteter inde og ude. Der er værksteder og tematiseret aktiviteter, der samlet giver borgerne et meget varieret og indholdsrigt dagtilbud. Borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse, og grupperne er sammensat ud fra de behov, borgerne har. Sagsbehandler fra visiterende kommune vurderer, at der støttes op om borgernes beskæftigelse.</p> <p>Tillige vægtes, at alle borgere fra botilbuddet er i dagtilbuddet, og der arbejdes med fælles generelle mål for dag- og botilbuddets borgere. Socialtilsynet vurderer, at der kan arbejdes mere med den individuelle konkrete målfastsættelse samt synliggørelse af, i hvilket omfang borgerne er inddraget i opsætning af mål. Dagtilbuddet har interne og eksterne borgere tilknyttet. For de eksterne borgere, laver dagtilbuddet selvstændige mål.</p> | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af fremsendte stikprøver i borgersager ikke tydeligt fremgår om indsatsmål vedrører dag- eller botilbud. Ved dokumentanalyse af dag- og botilbuddets mapper med underliggende mål for borgerne, ses målene opdelt, koordineret og fulgt op, der mangler dog dato for, hvornår målene er aftalt, og det fremgår ikke tydeligt i hvilket omfang borgerne er inddraget. Medarbejderne fortæller, at der noteres dagligt i mapperne og følges op i det elektroniske journalsystem hver ½ år. Mål opsættes løbende i et samarbejde mellem dag- og botilbud, blandt andet ud fra observationer af borgerne. Af bilag 7.4 Proces for opfølgning af borgermål fremgår: "Fokus på mål og metode lægges som fast punkt på alle hhv. team / gruppemøder desuagtet den halvårige evaluering. Dette for løbende at sikre validiteten af de enkelte mål. Justeringer/ændringer registreres i Nexus af tovholder"</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne og ledere oplyser, at målene opsættes af botilbuddet og koordineres på månedlige møder med dagtilbuddet, og på sigt skal botilbuddets mål understøttes af dagtilbuddet i langt højere grad, således at indsatsen i højere grad bliver helhedsorienteret.</p> |
| <p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle borgere i følge ledelsen er i beskæftigelse i dagtilbuddet. Medarbejderne beskriver hvordan de ved at følge borger fra botilbud til dagtilbud sikrer, at borgerne får en tryk overgang. Dette gøres på varierende måder, og borgerne deltager hel- eller halvdags ud fra behov. Alle borgeren følges i bus, ligesom borgere, som ikke kan komme i dagtilbud en dag, får støtte af personalet i botilbuddet den pågældende dag i stedet for.</p> <p>Det indgår, at det af bilag 9.1 ydelsesbeskrivelser for dagcentret fremgår, at der ydes individuel støtte fra 09.00 til 15.00 alle årets dage, med undtagelse af weekender, helligdage, personaledage og mellem jul og nytår. Ledelsen fortæller, at der på personaledage er faste vikarer.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>*Selvstændighed og relationer</p> | <p>4,3</p> | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Medarbejderne er gennemgående i bo- og dagtilbuddet, hvilket styrker kontinuitet og fokus, ligesom der er et stort engagement og indsigt i de enkelte borgers behov, og der arbejdes med et individuelt perspektiv. Gennem de varierende aktivitetsmuligheder skabes mulighed for deltagelse i fællesskaber på tværs af bo- og dagtilbud, og borgerne styrker deres sociale kompetencer i samspil med hinanden i forskellige sammenhænge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatser og aktiviteter i dag- og botilbud er rettet mod målet om at styrke relationer og selvstændighed. Den anerkendende tilgang til borgerne og medarbejdernes store engagement fremmer borgernes relationsdannelse. Brug af iPad styrker borgerne i kommunikation med dagtilbud og pårørende.</p> <p>Vegas botilbud ligger i et parcelhuskvarter, som til tider kan give udfordringer i forhold til naboerne. Ledelsen har opmærksomhed herpå.</p> <p>Det vurderes tillige, at tilbuddet støtter op om kontakt til</p> | <p>Tilbuddet kan med fordel fortsat styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handleplaner. Tilbuddet kan med fordel udvikle deres opfølgende dokumentation af indsatsen i det elektroniske dokumentationssystemet.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | <p>netværk og familie bl.a. med traditionsbestemte arrangementer i bo- og dagcenterregi og dialogen med de pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endeligt, at der er løbende opfølgning på mål, og der laves status 2 gange årligt. Tilbuddet kan fortsat styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handlerplaner og kan udvikle den opfølgende dokumentation af indsatsen i det elektroniske dokumentationssystem. Ligeledes kan det tydeliggøres i hvilket omfang, og hvordan borgeren er inddraget i opsætning af mål.</p> | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i> |
| Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker gennem fastsættelse af mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer samt opfølgning herpå, men det fremgår ikke hvordan og i hvilket omfang borgeren er inddraget i målfastsættelsen. Ledelsen oplyser, at den skriftlige formidling i det elektroniske journalsystem er under implementering.</p> <p>Tillige vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes i netværk i og udenfor botilbuddet og at lokalmiljøet benyttes samt kontakt og samarbejde med pårørende ses som værdifuldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan arbejde på bedre naboskab ved på en respektfuld måde at orientere om tilbuddets formål og indhold.</p> | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Selvstændighed og relationer |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i fremsendte stikprøver i borgersager ses opsat overordnede mål for selvstændighed og sociale relationer. Medarbejderne oplyser, at der i særskilt mappe laves daglig notater i forhold til de opsatte delmål, som følges op ½ årligt i det elektroniske journalsystem. Det fremvises i mappen samt nævnes flere eksempler på mål indenfor temaet.</p> <p>Af bilag 7.4 Proces for opfølgning af borgermål fremgår: "Fokus på mål og metode lægges som fast punkt på alle hhv. team / gruppemøder desuagtet den halvårige evaluering. Dette for løbende at sikre validiteten af de enkelte mål. Justeringer/ændringer registreres i Nexus af tovholder"</p> <p>Det indgår, at det fremgår af ydelsesbeskrivelse for såvel døgn- som dagtilbuddet bilag 9.1. og 9.2 at borgernes selv- og medbestemmelse vægtes højt. "Derfor tilrettelægges det pædagogiske arbejde i videst muligt omfang i overensstemmelse med vores indsigt i borgeren, og med udgangspunkt i den handleplan, som er opstillet for borgerens liv" Det fremgår ikke af de fremsendte stikprøver i borgersager, dokumentation på hvordan, og i hvilket omfang borgerne har været inddraget i målfastsættelsen.</p> | |
| Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at man går ture i området og enkelte borgere går i klubtilbud og en spiller i band. Tilbuddet har busser, som anvendes til ture. Det oplyses, at der dagen før tilsynets besøg har været tur til festival, hvilket borgerne under tilsynet giver udtryk for, at have været glade for at deltage i.</p> <p>Tillige indgår, at leder i 2014 oplyste, at der anvendes svømmehal og det lokale forretningsliv samt restauranter benyttes.</p> <p>Det indgår, at det af oplysningsskema fremgår, at tilbuddet har modtaget en naboklage ang. støj fra botilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke de seneste år har været tiltag i</p> | |

Tilbud: Vega boliger



| | | boligområdet i forhold til information om botilbuddet eller overvejelser om integration. Forskellige muligheder for dette drøftes under tilsynet. | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet samarbejder med forældre og andre pårørende, i det omfang det giver mening for hhv. brugere, pårørende og medarbejdere på Vega. Ligeledes fremgår det, at Vega har en række traditioner, hvor de pårørende inviteres. I ydelsesbeskrivelse for Vega Dagcenter og Boliger fremgår, at der holdes 3 pårønderådsmøder årligt og 2 pårørendemøder årligt. Der holdes høstfest og julemarked for borgere og pårørende hvert år i Dagcentret, og i Boligerne holdes et møde årligt mellem pårørende og personale samt fastelavn med pårørende og borgere hvert år. Medarbejdere og ledelse bekræfter disse arrangementer og indholdet heri uddybes.</p> <p>Tillige vægtes oplysninger om, at der i forhold til kontakten til familie ikke er ændret noget fra 2014, hvor pårørende i følge ledelsen altid er velkomne, og borgerne besøger deres familie med og uden overnatning. Et par borgere tager på ferie med deres pårørende. Nogle borgere har pårørende, som har aftaler med medarbejderne om, hvornår borgeren kan ringe. Der anvendes iPad og billeder til at vise, hvad borgerne laver.</p> | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| *Målgruppe, metoder og resultater | 3,5 | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Vega tager i den daglige støtte udgangspunkt i den enkelte borgers formåen og dagsform. Tilbuddet møder borgerne med en anerkendende tilgang og bruger metoder, som skaber struktur og genkendelighed for borgerne. Socialtilsynet | <p>Tilbuddet kan med fordel kvalificere dokumentationen af borgernes mål og delmål samt evalueringen af den pædagogiske indsats, ved at have afstemt forventning til indhold i dokumentation og den noteres løbende ind i det elektroniske dokumentationssystem under den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel have fokus på kontinuerlig</p> |



konstaterer, at der er introduceret en række nye metoder og faglige tilgange, herunder neuropædagogisk metode og screening, sansemotorisk metode, pædagogisk indsatsplan, Kvalikompo med mere, som er positive for borgernes udvikling, og disse er fortsat under implementering i medarbejdergruppen.

Tilbuddet har fyldige beskrivelser af borgernes behov for støtte i drejebøger og mål følges op i håndskrevne mapper, og der udarbejdes pædagogiske indsatsplaner.

Det er uklart i hvilket omfang disse planer er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Der opsættes mål og delmål, som løbende evalueres på teammøder og ved status

hvert ½ år. Tilbuddet dokumenterer dagligt i en håndskreven mappe og samler op med status i elektronisk journalsystem hvert ½ år. Der foreligger §141

handleplaner eller opdaterede bestillinger fra hovedparten af de visiterende kommuner, og der ses eksempler på positive resultater for borgerne.

Mål og delmål evalueres en gang årligt, når planen skal fornys. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsatsplan er under implementering i nyt system og for nuværende ikke fremstår konsekvent og tydelig for alle borgere for så vidt angår, samt hvad de faglige mål er for det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan have fokus på at evalueringerne af mål og delmål skrives ind under den enkelte borger.

drøftelser af magtbegrebet, gråzoner og indholdet i indberetninger samt efterfølgende refleksion.

Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde med indsatsen omkring forebyggelse af krads/overgreb både borgerne imellem og imellem borgere og ansatte.



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb i tilbuddet, og at tilbuddet har fokus på en systematiske registrering af krads og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kunne systematisere denne viden yderligere, alt for at forebygge disse episoder.</p> <p>Tillige konkluderer socialtilsynet, at borgerne trives, søger fællesskabet, deltager i aktiviteter og er åbne, om det der interesserer dem. Der er opmærksomhed på at sikre borgerne medinddraget i hverdagen i tilbuddet og fysisk og mental sundhed styrkes ved samarbejde med sundhedsvæsnet, pædagogisk fokus på produktion af egen frugt og grønt, og hjemmelavede produkter, samt mange tilbud om fysisk aktivitet.</p> | |
| <p>Kriterium</p> | <p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> | |
| <p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p> | <p>Socialtilsynet vurderer, at Vega er et tilbud målrettet voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets faglige referenceramme er blandt andet Kvalikompo, og borgerne mødes ud fra den enkeltes muligheder og præmisser. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der imødekommer borgernes behov.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i varierende grad opsættes mål og delmål for den pædagogiske indsats. Tilbuddet evaluerer indsatsen for den enkelte borger, dette ses dog ikke konsekvent, hvilket er begrundet i overgangen til nyt elektronisk journalsystem. Tilbuddet har pædagogiske indsatsplaner, hvor borgerens og de faglige mål og metoder beskrives og daglig opfølgning sker i håndskrevet mappe. Tilbuddet har beskrevet, at det faglige målarbejde ikke dokumenteres i det elektroniske system, hvilket gør det sværere løbende at følge indsatsen og</p> | |

Tilbud: Vega boliger



forbedre denne.

Desuden har der været udfordringer med at få tilsendt bestilling fra de visiterende kommuner, hvilket ledelsen fortsat har fokus på.

| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Målgruppen er mobile voksne med autismspektrum forstyrrelser. Funktionsniveauet varierer mellem hjælp til nogle funktioner, til borgere der er stort set selvhjulpne.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender tilgangene struktur- og relationspædagogisk, ressource- og sanseorienteret, anerkendende og gentle teaching. Metoder der anvendes er pædagogisk massage, TEACCH, tegn til tale og Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Sansestimulering, neuropædagogik og Kvalikombo. Herudover er kommunikationsteknologi under implementering. Medarbejdere og ledelse bekræfter anvendelsen af tilgange og metoder ud fra et individuelt hensyn, og der berettes om forskellig grad af implementering af nyere tilgange særligt neuropædagogik og kvalikombo. Sagsbehandler finder, at der benyttes relevante tilgange, som udgangspunkt for at skabe selvstændighed, trivsel og udvikling</p> <p>Tillige vægtes, at der ved dokumentanalyse af stikprøver i borgersager ses mål som fx omhandler træning af taktile sanser og ved opdatering ses fokus på sansemotoriske øvelser, hvilket underbygger brugen af relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Ved observation og samtale under rundvisning i dagtilbuddet, ses personalet at leve op til tilbuddets målsætning og sanseintegration, struktur samt den anerkendende tilgang ses anvendt i arbejdet med borgerne. Ledelsen oplyser, at enkelte borgere anvender Ipad, og der er opmærksomhed på, hvordan velfærdsteknologiske løsninger kan anvendes i arbejdet med målgruppen.</p> |
| Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af bilag 7.4 vedr. proces for målopfølgninger på borgere står anført, at der afsættes tid 2 x årligt i hhv. Bryggervej-</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p> | | <p>teams og grupperne på dagcenteret til målopfølgning på respektive borgere tilknyttet teamet/gruppen. Ved gennemgang af den daglige dokumentation i forhold til mål opsat for borgerne ses i en sag notater om faglige refleksioner i forhold til et mål vedrørende sansemotorik. Medarbejderne uddyber, hvordan der arbejdes med målet og koordineres mellem bo- og dagilbud. I anden sag ses ikke dokumentation i forhold til de opstillede mål, eller hvordan der arbejdes med den pædagogiske indsats. Ligesom opfølgning på delmål på aftalt dato ikke ses overholdt. Ledelsen oplyser, at det er aftalt, at der intet noteres udover "Normalt", hvis planlagt struktur er fulgt.</p> <p>Tillige vægtes det, at leder fortæller, at i forhold til handleplanskonceptet inviteres dagtilbuddet med til botilbuddets teammøder og metoder udveksles ligeledes ved det daglige overlap, hvor medarbejdere fra dagtilbud starter i bodel eller omvendt. Ved ændringer i borgernes drejebøger skrives det i kinabog og sendes på mail til alle medarbejdere, således at det sikres at alle har fået relevant information. Der bliver i teammødereferater nedskrevet oplysninger om pædagogiske refleksioner og beslutninger, hvilket ledelsen vil have opmærksomhed på, også bliver noteret i borgers sag af hensyn til borgernes retssikkerheden. Ledelsen oplyser, at været udfordret i forhold til den daglige og løbende dokumentation samt brug af det elektroniske journalsystem, da kommunen har skiftet system tre gange indenfor de seneste par år. Nærmere beskrivelse af dette ses i bilag 8. Det fremgår af bilag vedr. Nye forandringer på Vega, at der vil være drøftelse af formål og kvalitet i daglige registreringer, herunder øget kvalitet i daglige registreringer – forventet implementering 15.10.2016 – 1.12 2016.</p> |
| <p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af bilag 8 vedr. resultatdokumentation fremgår, at der i 2015 er udarbejdet Pædagogiske Indsatsplaner for borgere på døgntilbud, for så vidt muligt i samarbejde med myndighedsrepræsentant. I 2015 er der udarbejdet mål for borgere på dagtilbud, for så vidt muligt i samarbejde med respektives botilbud. Der er modtaget §141 Handleplaner fra kommunerne vedrørende 8 ud af 10 borgere. En kommune har ikke vendt tilbage efter 5 rykkere. En kommune har meddelt at handleplan ikke udarbejdes. De modtagne</p> |



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>handleplaner ligger i journalsystemet under borgeren.</p> <p>Tillige vægtes det, at det ved dokumentanalyse af myndighedshandleplan for en borger, ses overensstemmelse mellem de mål den visiterende kommune har opstillet, og de mål tilbuddet har arbejdet efter. Det fremgår at 3 ud af de fire opstillede mål er opfyldt. Myndighedshandleplanen er udfærdiget i september 2014 til opfølgning september 2015. Tilbuddet har ikke vedlagt nyere opfølgning. Ved gennemgang af delmål i dagtilbuddets mappe ses 3 ud af 5 borgeres mål opfyldt. Ledelsen oplyser, at nogle af de mål myndighed opsætter er overordnede, og ud fra disse opsætter tilbuddet pædagogiske mål og delmål. Der vil fremadrettet blive indkaldt til handleplansmøde hvert år, mod hidtidigt hver 2. år. Tilbuddet har lavet en plan, som betyder at senest i 4. kvartal 2017 indbydes til PIP møde (Møde vedr. pædagogisk indsatsplaner). Af Tilbudsportalen fremgår, at medarbejderne deltager i handleplansmøder for de eksterne borgere. Vega samarbejder med kommunale sagsbehandlere, primært i forbindelse med afholdelse af handleplansmøder, og i øvrigt når det skønnes relevant. Sagsbehandler bekræfter, at der er kontakt til tilbuddet 1-2 gange årligt.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne beretter med flere praksiseksempler om positiv udvikling hos borgerne. Sagsbehandler oplyser, at der ses udvikling i de fleste af mål og tilbuddet arbejder ansvarligt med dem.</p> |
| <p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de samarbejder med psykiater og kommune, samt for en borgers vedkommende med koordinering med det band borger spiller i. Ledelsen oplyser, at der samarbejdes med den kommunale sagsbehandler. Sagsbehandler oplyser, da målene på en borger, efter andet opfølgingsmøde, ikke var tilstrækkeligt, gjorde tilbuddet meget for at borgeren skulle trives igen, med fornyet kontrakt med kommunen. Tilbuddet ønsker ifølge sagsbehandler at gøre deres ypperste for at borgerens behov kan tilgodeses i tilbuddet.</p> <p>Tillige indgår, at ledelsen fortæller, at der er et fast samarbejde med varierende grad og ud fra</p> |

Tilbud: Vega boliger



behov i forhold til de borgere som er i dagtilbud, men bor i andet botilbud. Vega deltager altid i handleplansmøder.

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet | Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende tilgang medvirker til, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet. Det vægtes, at tilbuddet, så vidt muligt prøver at efterkomme borgernes ønsker ud fra faglige refleksion om borgernes trivsel. De mange værkstedsmuligheder i dagtilbuddet og fleksibiliteten giver borgerne indflydelse på eget liv og hverdag. Der afholdes beboermøder i såvel dag og botilbud og medarbejderne har fokus på borgernes adfærd for at tolke konkrete valg for borgerne. |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de ved forskellige pædagogiske tiltag sikrer, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der nævnes praksis eksempler fra hverdagen i både bo- og dagtilbud på, hvordan borgerne høres fx omkring valg af aktiviteter og har mulighed for at deltage i forskelligt omfang i fællesskabets aktiviteter ud fra den enkelte borgers behov og medarbejdernes tolkning af deres adfærd i forhold til det valgte samt brug af visualisering i kommunikationen. Sagsbehandler oplever, at borgerne bliver hørt, respekteret og inddraget rigtig meget i forhold der vedrører dem selv. Beskriver det er et meget anerkendende, indlevende personale, der er afholdt. Ledelsen beskriver Kvalikombo, som tilgang der sikrer at borgerne bliver hørt, og der pågår med dette løbende refleksioner over etik.</p> <p>Det indgår, at tilbuddet har udarbejdet et dokument om "Proces og opgaver i forbindelse med PIP møder" som skal være gældende praksis fra 2016 og fremover". Her fremgår at flere deltager, herunder pårørende og sagsbehandler. Det fremgår ikke at borger deltager. Medarbejderne oplyser, at de ud fra observationer af borgerne opsætter mål på deres vegne. En borger er økonomisk og personligt umyndiggjort, og en anden borger er økonomisk umyndiggjort. Tilbuddet har ikke overvejet behov for yderligere personlige værgemål. I en myndighedshandleplan ses, at borger ikke er i stand til at deltage i handleplansmøde.</p> <p>Endvidere vægtes det at, det fremgår af ydelsesbeskrivelse for boliger på Vega, at botilbuddet holder beboermøde hver søndag aften. På mødet inviteres til fællessang, og der tales om menuen for efterfølgende uge. De fleste borgere rummer ikke at blive informeret om kommende uges aktiviteter, hvorfor kun enkelte får denne information. Dette sker særskilt i borgerens lejlighed.</p> | |
| Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på | 4 (i høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, hvordan de inddrager borgerne omkring valg i forhold til sig selv og hverdagen. Der | |

Tilbud: Vega boliger



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p> | <p>nævnes flere eksempler på fx valg af mad om søndagen samt om borger ønsker at deltage i fællesskabet i bodelen eller magter aktivitet i dagtilbud den pågældende dag.</p> <p>Det indgår, at det af Tilbudportalen fremgår, at borgerne selv har indflydelse på kosten. Vega tilstræber at købe økologiske varer, disse udgør omkring 65%. Vega har generelt fokus på til tilbyde borgerne sund kost, men anerkender selvfølgelig borgernes ret til selv at bestemme. I boligerne spises i grupper af 5 borgere, sammen med ansatte medarbejdere. På dagcenteret spises ofte i mindre grupper, og alene med enkelte, efter behov. I forhold til spørgsmålet om valg af økologiske råvarer, oplyses, at borgerne formentlig er ligeglade med dette og ikke har haft indflydelse på valg af disse varer, da disse bestilles af økonoma.</p> <p>Det indgår tillige, at alle borgere er myndige og ingen har personligt værgemål. Det fremgår i bilag 2 at 2 borgere har økonomisk værge. Medarbejderne fortæller, at de har opmærksomhed på, at borgerne er voksne med ret til at bestemme i eget liv, men fuld selvbestemmelsesret kan skabe uhensigtsmæssigheder for borgerne. Medarbejderne beskriver deres indblanding som mindst mulig og som en guidning.</p> <p>Endvidere vægtes, at en borger på dagen for tilsynet ikke ses at være i dagtilbud. Medarbejderne oplyser, at borger på dagen var for træt efter arrangement dagen forinden og valgte at blive hjemme fra dagtilbud sammen med en medarbejder. I dagtilbuddet observeres flere borger til pause i rum med mulighed for hvile. Det beskrives af medarbejderne, hvordan de støtter borgerne i forhold til valget af pause i eget rum.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerenes fysiske og mentale sundhed og trivsel med systematisk lægetjek for borgere over 40 år, og retningslinjer for medicin håndtering og indberetning af utilsigtede hændelser. |

Tilbud: Vega boliger



Tilbuddet har tilbud om hjemmelavede produkter af egen avl, og madlavning foregår i de to bogrupper samt i dagtilbuddet. Vega har mange tilbud om fysisk aktivitet og sansestimulering for at øge fysisk og mental sundhed.

Mental sundhed støttes ved at arrangementer og ture planlægges ned i mindste detalje for at imødegå frustrationer, som er kendte. Borgerne støttes til at se godt ud og være velsoignerede.

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne ved rundvisningen i bo- og dagtilbuddet ses at trives, hvilket kommer til udtryk i borgernes rolige adfærd og interesse i tilsynets tilstedeværelse. En borger udtaler, at være glad for at bo i tilbuddet og benytte dagtilbuddet, og udtrykker stor tilfredshed med gårdsdagens aktivitet, som var deltagelse i festival.</p> <p>Tillige vægtes det, at ledelsen og medarbejder oplyser, at borgerne generelt set trives, hvilket ses på at borgerne viser omsorg for hinanden og interagerer. Ledelsen beretter om enkelte borgere, som i perioder har udadreagerende eller selvskadende adfærd, hvilket de har svært ved at ses som trivsel. De har stort fokus på, hvordan de ved ændret pædagogisk indsats kan støtte borger bedre og har opmærksomhed på hvad der fx i forhold til personalesituationen kan have betydning. Medarbejderne beskriver, at enkelte borgere særligt har udfordringer, når fast personale er på ferie. Sagsbehandler beskriver konkret situation hvor en borger ikke trives, og tilbuddets indsats i forhold til dette, med fornyet kontakt til kommunen.</p> <p>Endvidere indgår, at medarbejder fortæller, at en borger i botilbuddet har det svært med meget larm, hvor det er uhensigtsmæssigt med boform i bofællesskab samt aktivitet i rum med mange andre. Der er opmærksomhed på dette, og borger bliver skærmet med aktivitet i egen bolig hele eller halve dage og kommer tidligt hjem på alle hverdage. I dagtilbuddet har borger særligt pauseskur i have, hvor der ikke er andre borgere omkring pågældende.</p> | |
| Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at Vega holder kontinuerligt møder med en psykiatrisk overlæge fra distriktspsykiatrien, og har derudover telefonkonsultationer efter behov.</p> | |

Tilbud: Vega boliger



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Det indgår, at det af bilag fremgår, at tilbuddet registrerer blodsukker for en borger, hvilket ledelsen bekræfter er lægeordineret.</p> <p>Endvidere vægtes det, at ledelsen oplyser at der ingen ændringer er i forhold til 2014. Her fremgik, at Vega har aftale med egen læge om, at alle borgere over 40 år får et årligt lægetjek. De borgere der ikke kan samarbejde om behandling, bl.a. tandlæge, lægges i narkose og så samles mest mulig behandling i narkosen f.eks. blodprøver. Der samarbejdes med psykiater en gang i kvartalet.</p> |
| Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at tilbuddet har en kostpolitik og får mad efter kostpyramiden og altid salat og grøntsager samt frugt altid er tilgængeligt og serveres om eftermiddagen. I forhold til slik og sodavand har de aftalt med hovedparten af borgerne, ud fra en omsorgshensyn, at de kun spiser det fredag og lørdag, men det er tilgængeligt i skab i bryggers til fri afhentning. Nogle borgere har selv nøgle til bryggerset og andre skal bede om hjælp fra medarbejder for at få adgang.</p> <p>Det vægtes også, at der i botilbuddet er gåtur hver aften efter maden og i en fællestue er en kondicykel og massagestol, som ejes af to borgere men må benyttes af alle. Medarbejderne beskriver hvordan de motiverer til bevægelse gennem opsætning af valgmuligheder og særlig tilrettelæggelse ud fra borgernes behov og ønsker. Desuden beskrives det, hvordan de ved aktivitet og bevægelse ser bedre effekt end ved brug af pn. medicin for enkelte borgere.</p> <p>Endvidere vægtes det, at det fremgår af stikprøve i borgersag at vedkommende får pn. medicin i forbindelse med vedkommende er urolig. Det fremgår ligeledes at medicinen havde en sparsom virkning. Medarbejderne fortæller, at de i en sådan situation taler med den medicinansvarlige, som har dialog med behandlende læge. Leder fortæller, at nattevagt sikres introduceret til ændret medicinering ved øget tid til overlap.</p> <p>I forhold til medicininstruks oplyser leder, at medicinansvarlig er opmærksom på at der mangler</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>instruks omkring registrering af udleveret og indtaget medicin, hvilket de vil indarbejde. Det fremgår af bilag vedr. uddannelser at Vegas 2 medicinansvarlige har været på et 3 dages kursus i februar 2016.</p> <p>Tillige indgår, det, at der ved rundvisning i dagtilbuddet, ses at borgerne har tilbud om sansestimulering, massagetilbud tilbud og daglige gåture.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser efter de gældende retningslinjer. Der anvendes relevant pædagogisk intervention for at forebygge brugen af magt, men ses i de indberettede tilfælde ikke, at der er opmærksomhed på mindsteindgrebsprincippet, ligesom indberetningerne fremstår sparsomme i forhold til beskrivelser af de forudgående hændelsesforløb, samt det ikke er tydeligt hvordan der følges op med henblik på at forebygge lignende episoder. Dette kan tilbuddet øge fokus på samtidig med en løbende refleksion over gråzoner.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i 2016 er indberettet 5 magtanvendelser fordelt på 2 borgere. Ud fra de fremsendte indberetninger fremstår tre af de fem indberetninger ikke som indenfor mindsteindgrebsprincippet, hvilket ledelsen er enig i.</p> <p>Tillige vægtes det, at medarbejderne oplyser, at de anvender low arousal, at trække sig fra kontakten eller afledning og støtter borgerne verbalt og med tæt følgeskab i at skifte rum, fx hvis borgerne reagerer højlydt eller på anden måde gør de øvrige brugere/borgere utrygge. Medarbejderne beskriver, at dagtilbuddet sjældent anvender magt. Den indgående viden og kendskab til borgernes reaktionsmønstre er med til at mindske antallet af magtanvendelser ligesom beskrivelser i drejebog er med til at understøtte kommunikation og tegn omkring borgers adfærd.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets skriftlige retningslinjer for håndtering af magtanvendelser er kendt af medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at indberettede magtanvendelser altid drøftes på MED udvalg og løbende tages op ud fra den konkrete situation for refleksion og sparring. Der drøftes ikke gråzoner fast på møderne med faglig refleksion mellem medarbejdere og ledelse, hvilket medarbejderne kunne se ville være gavnligt.</p> <p>Tillige vægtes, at socialtilsynet har modtaget 5 indberetninger på magtanvendelser opgivet efter §126 med akut fastholden og føren i 2016, heraf er de 4 på samme borger. Der ses ikke i hvilket omfang, der er fulgt op på magtanvendelserne, og beskrivelser af den forudgående hændelsesforløb fremstår sparsomt beskrevet, ligesom leders vurdering af magtanvendelsen kun fremgår af den ene. Ledere begrundet dette med et ændret indberetningssystem, hvor felt for leders kommentarer er fjernet.</p> |
| <p>Kriterium</p> | <p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> | |
| <p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p> | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk registrerer overgreb, både borgerne imellem og borger i forhold til medarbejder, og at tilbuddet har fokus på opsamling af viden med henblik på faglige drøftelser om forebyggelse af eventuelle overgreb.</p> <p>Socialtilsynet er oplyst at der findes en kriseplan i forbindelse med overgreb, men har ikke modtaget den. Der er lagt vægt på, at der fortsat er forholdsvis mange registreringer af hændelser, som indbefatter alt fra skub til verbale udsagn, og at tilbuddet med fordel kunne reflektere mere systematisk over deres viden om disse episoder, for at forebygge dem.</p> | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der i analyse at overgreb i 2016, ses af have været 130 hændelser fra borgere mod medarbejdere og andre borgere. Medarbejderne fortæller, at de snakker om de enkelte hændelser og ledelsen har overordnet en opmærksomhed på det, og der er nedsat en særlig arbejdsgruppe som arbejder med området. De oplyser, at arbejde med low arousal og afskærmning, men nogle fysiske indretninger af lokalerne kan i situationer medvirke til, at der sker overgreb som medarbejdere og borgere ikke kan komme væk fra.</p> <p>Tillige indgår det, at ved dokumentanalyse af stikprøve i borgersag, fremgår at borger har udvist truende adfærd samt hevet, skreget og sparket medarbejder. Det er ikke i dokumenter anvist, at der sker refleksion eller er fulgt op på episoderne. En episode er beskrevet to gange - meget forskelligt.</p> |
| Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at der i følge ledelsen foreligger en kriseplan. Leder beskriver, at hændelser drøftes med MED udvalget, og drejebøgerne vedrørende borgerne tilrettes ud fra teamets drøftelser omkring eventuelle situationer.</p> <p>Tillige vægtes det, at det af bilag 5 Forebyggelse af konflikter – Data og Analyse – pr. 30.6.2016 fremgår, at tilbuddet har lavet analyse på, hvilke borgere, hvilke ugedage, hvor overgreb har fundet sted samt hvem det er gået ud over. Det fremgår at har været 57 overgreb borger - borger og 73 overgreb borger - medarbejder. Ledelsen oplyser, at denne analyse vil blive inddraget i drøftelserne i de enkelte teams, og de konkrete situationer drøftes mundtligt i hverdagen. Der nævnes konkret eksempel, hvor der efter faglig sparring ændres på rutiner, som mindsker den udadreagerende adfærd hos borger.</p> |

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Vega boliger



| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| *Organisation og ledelse | 4,2 | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund, og at tilbuddet ledes professionelt. Ledelse og medarbejdere har udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for perioden 2015-2017, som er styrende for kompetenceudviklingen på tilbuddet. Tillige vurderes, at ledelsen er nærværende og lydhør, og inddrager medarbejderne i relevante beslutninger og formår at skabe rammer, som er til gavn for den daglig indsats sætter medarbejdernes personlige kompetencer i spil. Endvidere vurderes det, at ledelsen benytter sig af ekstern supervision, og medarbejderne har mulighed for ekstern supervision. Sygefravær er relevant begrundet og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p> | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i> | | |
| Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse | <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund, og leder tilbuddet professionelt og kompetent.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne har udarbejdet en strategi for 2015-2017, som sætter rammerne for kompetenceudviklingen på tilbuddet og den formelle samarbejdsstruktur skaber gode muligheder for, at medarbejderne inddrages i relevante beslutninger. Ledelsen har i øvrigt fokus på at bringe den enkelte medarbejders særlige kompetencer i spil.</p> <p>Tillige vægtes, at ledelsen benytter sig af ekstern supervision, mens medarbejderne ikke benytter sig af regelmæssig ekstern supervision.</p> | | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Organisation og ledelse |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen består af forstanderen og en souschef. Forstander er uddannet pædagog, har diplom i ledelse og har mange års ledererfaring. Souschefen er uddannet pædagog og er ansat pr. 1.1.2015, Souschef har ledelseserfaring fra andre områder, end det pædagogiske område. Souschef er daglig leder af døgntilbuddet og har også vagter i døgntilbuddet. Forstander er leder af døgn og dagtilbuddet og har det overordnede ansvar, for det samlede tilbud. Det fremgår af bilag, at begge ledere har været på 1 dags kursus i nye arbejdstidsregler i henholdsvis SL og KL. Ligeledes fremgår, at teamleder påbegynder diplomuddannelse i Offentlig Ledelse i september 2016.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet i følge Tilbudsportalen har ansat to ledere på 74 timer i alt til ledelse af 19 medarbejdere, hvoraf de 15 er enten pædagoger eller pædagogiske medhjælpere. Af Budgetskema for Dagcentret fremgår at der er ledelse her på 0,62 stilling</p> <p>Tillige vægtes, at ledelsen i 2015 i samarbejde med medarbejdere, har udarbejdet en kompetencestrategi for 2015- 2017, som sætter rammerne for kompetenceudviklingen på tilbuddet og som bliver et middel til prioritering af aktiviteter og økonomi på tilbuddet. Derudover har souschef udarbejdet en årsplan, som følger op på de projekter, der er igangsat, og der er udarbejdet en plan for, hvordan og hvornår tiltagene skal implementeres.</p> <p>Endvidere vægtes det, at der er overensstemmelse mellem ledelsen og medarbejdernes udsagn om ledelsesstilen. Medarbejderne oplever, at ledelsen har tillid til medarbejderne, og at der er lydhørhed for medarbejdernes synspunkter og at medarbejderne bliver inddraget i relevante beslutninger. Medarbejderne oplyser, at informationsniveauet er fint, men fra dagtilbuddet kunne de godt ønske, at leder havde mere indgående kendskab til dagligdagens dilemmaer. Sagsbehandler oplever, at ledelsen er meget kompetent og tager sin opgave alvorligt.</p> | |
| Indikator 08.b: Tilbuddet | 3 (i middel | Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder benytter eksterne | |

Tilbud: Vega boliger



| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere | grad opfyldt) | supervision. Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for ekstern supervision, men at det pt. ikke benyttes. Fra botilbuddet kunne medarbejderne godt ønske fast ekstern supervision. I dagtilbuddet superviserer medarbejderne hinanden og ledelsen inddrages, ligesom der er viden om muligheden for at kontakte VISO. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i> | |
| Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent | Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og professionelt af et ledelsesteam bestående af 2 personer. Det vægtes, at ledelsen har fokus på tilbuddets kompetenceudvikling, og på at der følges op på de igangsatte pædagogiske tiltag, som implementeres efter en årsplan. Ligesom medarbejderne med den ændrede takststruktur oplever, at der er tilstrækkelige ressourcer. Det lidt høje sygefravær på Tilbudsportalen er begrundet i en medarbejders barsel. Det reelle sygefravær er på den baggrund lavt. Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. . | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Organisation og ledelse |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer | | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har erfaring med målgruppen. Halvdelen af medarbejderne har fagligt relevant uddannelse. Der er en del faste vikarer, som kender borgerne. Samlet svarer timetallet til vikarforbrug til næsten 3 fuldtidsstillinger. Det oplyses af ledelsen, at der grundet rekrutteringsproblemer ikke er fastansat en pædagog mere, men vægtes at fem af vikarerne er fastansatte.</p> <p>Endvidere vægtes det, at medarbejderne oplyser, at der overordnet er ressourcer nok. Især i botilbuddet har de differentierede takster betydet bedre normering på enkelte borgere i dagtilbud. Det beskrives, at de kan se på hvem der har mest behov for hjælp og støtte, og personalet er fordelt efter behovet.</p> <p>Socialtilsynet ser under rundvisning at tavle angiver at der er 4 medarbejdere på arbejde i dagtimer, 3 om aftenen og en nattevagt i bodelen.</p> | |
| Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser | | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 1.18% i 2015. Hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. I bilag vedr. til- og fratrådte medarbejdere fremgår, at der er fratrådt en medarbejder efter 1 års ansættelse og to er ansat i perioden. Ledelsen fortæller, at fratrådt medarbejder havde det svært med målgruppen, hvilket er i fokus ved fremtidige rekrutteringer.</p> | |
| Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser | | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at medarbejderne i gennemsnit har haft et fravær på 17 dage pr. medarbejder i 2015, hvilket er på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen oplyser, at fraværet er begrundet i en medarbejders barsel.</p> | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| | | | | |

Tilbud: Vega boliger



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *Kompetencer | 4 | <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderene besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne uddannes løbende i udvalgte indsatsområder, hvorunder sansemotorik, neuropædagogik og kvalikombo har været prioriteret.</p> <p>Tillige vurderes, at Vega har fokus på at integrere flere initiativer parallelt, metoder og værktøjer, som skal implementeres for at højne det faglige arbejde i tilbuddene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan udarbejde en handleplan for implementeringen af de forskellige initiativer, så der er klarhed over, hvornår de har gennemført og nået i mål med en implementering.</p> | <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan udarbejde en handleplan for implementeringen af de forskellige tilgange og metoder i takt med, at medarbejderne opnår kompetencer.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i> | | |
| Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder | <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderene besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Der er lagt vægt på, at medarbejderne uddannes løbende i udvalgte indsatsområder, hvorunder sansemotorik, neuropædagogik og kvalikombo har været valgt.</p> <p>Det vurderes, at der er mange initiativer igang parallelt, hvilket stiller ekstra udfordring til at sikre fuld integrering af de enkelte værktøjer/metoder.</p> | | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at under 50 % af medarbejderne er pædagogisk uddannede, og særligt i dagtilbuddet er der medarbejdere med anden faglig baggrund af relevans for de enkelte værksteders indhold. Sagsbehandler oplyser, at medarbejderne udviser et stort fagligt kendskab til deres målgruppe. De har meget erfaring og enorm viden på området. De virker meget rummelige. De tager ifølge leder udfordringer op med det samme, forsøger at finde løsninger og bruger hinandens erfaring og kompetencer.</p> <p>Tillige indgår, at det i tilbuddets kompetencestrategi fremgår "Det er vores overbevisning, at den største kompetenceudvikling er den, som finder sted i hverdagen, når vi undres og er nysgerrige på hinanden, hjælper med gode råd og viser vejen, hvis noget forekommer svært". Af strategien dateret i august 2015 fremgår at halvdelen af medarbejderne har været på Kvalikombo-kursus, og yderligere 4 kommer i efteråret 2015.</p> <p>Endvidere vægtes, at der i forhold til neuropædagogik er det anført i strategiplanen for 2015 - 17 "På Neuropædagogik-området har vi to uddannede Neuropædagoger, og aktuelt arbejder vi på, at skabe et netværk med neuropædagogerne i vores søsterinstitutioner. Vi er halvvejs igennem udarbejdelsen af neuropædagogiske planer og screeninger på vores beboere, og inden årets udgang er vi færdige med alle planer og screeninger." I forhold til uddannelser fremgår, at Vegas 2 neuropædagoger skal på ajourførende neuro-pædagogisk kursus i oktober 2016, samt at i december påbegyndes arbejdsgruppe for 2016/2017 vedrørende kompetencestrategi omkring implementering af Neuropædagogik i organisationen.</p> <p>Ydermere indgår, at medarbejderne bekræfter planen for kompetenceudvikling og implementering af Kvalikombo og neuropædagogik samt oplyser, at der altid er lydhørhed for medarbejdernes kursusønsker.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| <p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at implementeringen af Kvalikombo, ses ved den måde de er sammen med borgernes på. Der nævnes konkrete eksempler. Ledelsen supplerer med, at tilgangen sikrer en opmærksomhed på etiske dilemmaer. Sagsbehandler oplyser, at medarbejderne er i dialog med visiterende myndighed med det samme ved magtanvendelse, eller hvis opgaven ændrer sig fra før.</p> <p>Tillige vægtes det, at socialtilsynet observerer og interviewer medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Det ses, at der anvendes en anerkendende og respektfuld tilgang i arbejdet med borgerne. Medarbejderne beskriver, at dette afspejles i borgernes tryghed i hverdagen, og afspejler at de bliver set, hørt og forstået.</p> | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
| <p>*Økonomi</p> | <p>2,8</p> | <p>Socialtilsynet vurderer at Vega Boliger på det foreliggende grundlag har en bæredygtig økonomi, som giver mulighed for at yde den fornødne kvalitet til målgruppen.</p> <p>For at kunne afgøre fuldt ud om de økonomiske forudsætninger er tilstede og der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og fastsatte takst, er der behov for yderligere specificering.</p> <p>Tilbuddet arbejder med en differentieret takstfastsættelse. I budget 2016 fremgår der kun en takst. For at sikre synlighed og gennemsækelighed for socialtilsyn og visiterende kommuner skal tilbuddet for budget 2017 sikre der er overensstemmelse med de opgivne differentierede takster og det opstillede budget.</p> | <p>For at sikre synlighed og gennemsækelighed for socialtilsyn og visiterende kommuner skal tilbuddet for budget 2017 sikre, der er overensstemmelse med de opgivne differentierede takster og det opstillede budget.</p> |

Tilbud: Vega boliger



| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Økonomi |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Det indgår i socialtilsynets vurdering at der ikke umiddelbart er sammenhæng mellem tilbuddets budget og takster angivet på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsynet er ikke bekendt med at tilbuddet har planlagt større investeringer, som forventes at være del af driftsbudgettet.</p> | | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
| Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, bedømmes indikatoren med scoren 3</p> | |
| Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget | 2 (i lav grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes at tilbuddet ifølge Tilbudsportalen har indført differentierede takster, med udgangspunkt i VUM, hvilket betyder retvisende priser i forhold til den enkelte borgers ressourcer og udfordringer.</p> <p>Det fremgår ikke af tilbuddets budget for henholdsvis dag og bodelen at der er differentierede takster. Der skal være overensstemmelse mellem oplysninger på TP og budgettet før det kan godkendes.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets ydelsesbeskrivelse at borgere i boliger på Vega har en egenbetaling. Borgeren betaler husleje og øvrige boligudgifter for sin egen bolig og for en andel af fælles boligareal, herunder fællesudgifter, i henhold til lov om almene boliger. Borgerne betaler for mad, drikke, materialer og deltagelse i aktiviteter, herunder kørsel.</p> | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | | Tema: Økonomi |

Tilbud: Vega boliger



| Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe | Socialtilsynet vurderer at tiltag med differentieret takster give mening set i forhold til målgruppe og de ressourcer der skal anvendes for at sikre kvaliteten. Socialtilsynet bemærker at der fremadrettet skal være overensstemmelse mellem opstillet budget og de fastsatte takster. | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i> |
| Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer | 4 (i høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår at ifølge oplysningsskema har tilbuddet pr. 1. januar 2016 indført differentierede takster. Taksterne er opdelt med 3 niveauer for hhv. botilbud og dagtilbud. Det vægtes i bedømmelsen at det fremgår af budget for 2016 på dagcentret er der afsat 45.350 kr. til kompetenceudvikling af 10 fuldtidsstillinger og i botilbuddet er der af sat 62.250 rk. til kompetenceudvikling af 14 fuldtidsstillinger. Socialtilsynet bedømmer at budgettet til kompetenceudvikling ligger på linje med sammenlignelige tilbud. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i> | |
| Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner | Tilbuddets økonomi er i mindre grad gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. I vurderingen lagt til grund at tilbuddet har opstillet budget for 2016 med én takst. Samtidig har tilbuddet oplyst de fra 1. januar 2016 arbejder med differentierede takster. Forholdene skal berigtiges og oplyses i budget 2017, så økonomien fremstår gennemskuelig for socialtilsyn og visiterende kommuner | |

Tilbud: Vega boliger



| Indikator | | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator | Tema: Økonomi |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet | | 2 (i lav grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i lav lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen under "Årsrapport". Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Socialtilsynet konstaterer at der ikke er overensstemmelse mellem oplysninger om differentieret takst og budget for 2016, hvorfor indikatoren bedømmes med scoren 2. | |
| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | | Udviklingspunkter |
| *Fysiske rammer | 3,7 | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand samlet set er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og de understøtter indsatsens formål og indhold. Bo- og dagtilbuddets lokaler fremstår lyse og moderne, de er beliggende på forskellige matrikler, og borgerne bliver kørt i bus mellem tilbuddene. Botilbuddet rummer 10 2-værelses boliger, to store hyggelige fællesrum med køkkener med plads til at borgerne kan deltage i den daglige madlavning. Der er fra boligselskabets side planlagt reetablering af gulve i botilbuddet, da det er blevet ødelagt ved seneste lakering i 2015. Ledelsen er opmærksom på problematik omkring opbevaring af personfølsomme oplysninger i fællesrum, og vil drøfte dette nærmere i personalegruppen. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har låse på køleskabe, skabe og til bryggers, hvilket for nogle | | Tilbuddet kan med fordel se på, hvordan der pædagogisk kan arbejdes med borgerne, for på sigt at kunne fjerne låse på køleskab og døre. |

Tilbud: Vega boliger



borgere kræver, at medarbejderne kan låse dem ind. Det fremgår ikke, hvilke pædagogisk refleksioner, der løbende gøres i forhold til borgernes begrænsede adgang til enkelte områder i boligen. Socialtilsynet konstaterer, at Gribskov Kommune er ved at afdække forhold til botilbuddets juridiske grundlag. Dagtilbuddet har plads til 15 borgere og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mange værksteder giver udfoldelsesmuligheder ude og inde tilpasset borgernes behov og interesse. Beliggenheden i natur uden meget trafik giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter. Der investeres løbende i nye aktivitetsmuligheder.

| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes lejligheder fremstår lyse og med personligt præg. Botilbuddets fællesarealer imødekommer plads til fællesaktiviteter og gårdhaven giver mulighed for udendørs hygge og fællesskab. Tilbuddet afventer istandsættelse af fejlakerede gulve. Desuden er der aflåste områder, hvor borgerne ikke har adgang uden personale, hvilket ikke fremstår hjemligt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have en opmærksomhed på, hvordan eventuelle låse kan fjernes samt opmærksomhed på opbevaring af personfølsomme oplysninger i fællesrum.</p> <p>Det vurderes, at der kan arbejdes mere med at skabe skærmede rammer i tilbudet for at fremme borgernes trivsel, særligt for borger, som føler sig generet af larm.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at Gribskov Kommune er i gang med at undersøge tilbuddets juridiske grundlag, da der for nuværende er boliger opført som almen plejebolig og almen ældrebolig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dagtilbuddet har begrænsede fysiske rammer. Til gengæld har tilbuddet stort udendørsareal</p> |

Tilbud: Vega boliger



| | med mange aktiviteter tilpasset borgernes behov. Indendørs er der mulighed for skærmet miljøer. Lang fællesgang kan give konflikter mellem borgere. | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i> |
| Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne under rundvisning ses at trives med omgivelserne, som fremstår kendte og de færdes hjemmevant.</p> <p>Tillige indgår, at socialtilsynet observerer, at det er et lyst, moderne botilbud placeret bynært i lokalsamfund med 10 2-værelses lejligheder i to afdelinger med fem borgere i hver afsnit. To store fællesrum med fælleskøkken og opholdsrum med god plads til at lave mad og være sammen. Stor fællesgård med grill og mulighed for samvær for alle borgere. Ældre køkken moderniseres i 2014 med udskiftning af skabe, hvor der er monteret lås på. Der er lås på fælleskøleskab, fordi der er borgere, der ikke kan administrere at have fri adgang til fødevarer. Leder oplyser, at gulvet i alle fællesrum er ødelagt grundet forkert lakering i 2015. Forholdet er aftalt udbedret under beboerferie til september.</p> <p>I forhold til dagtilbuddet er der mange værksteder med udfoldelsesmuligheder ude og inde. Beliggenheden er i natur uden meget trafik, som giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter. Det indgår, at leder finder, at de små grupperum i dagtilbuddet er gode, da de skærmer borgerne ved behov. Den lange gang kan give konflikter, når borgerne skal forbi hinanden. Nogle borgere kan godt være utilfredse med larmen. Medarbejderne oplever, at borgerne trives med de fysiske rammer, men en kan have svært ved høje lyde og mange mennesker. Der skærmes så vidt muligt i boligen eller ved at have mulighed for at opholde sig alene i lokale i Dagtilbuddet.</p> |
| Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige | 4 (i høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at i botilbuddet har borgerne deres egen lejlighed, hvor de kan opholde sig alene samtidig med muligheden for fællesskab og daglig spisning samt samling i fællesrum med de 4 øvrige borgere og medarbejdere. |

Tilbud: Vega boliger



| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| behov | | <p>Tillige vægtes det, at dagtilbuddet har små grupperum, som skærmer borgerne ved behov for dette. Ligesom det giver ro til at borgerne kan arbejde i mindre grupper koncentreret om dagens opgave. Sagsbehandler oplyser, at det er et dejligt sted med masser af natur, værksteder og nicher for dem som vil være lidt alene. Det er måske lidt svært at komme rundt i kørestol. Leder oplyser, at den lange gang kan give konflikter, når borgerene skal forbi hinanden. Nogle kan godt være utilfredse med larmen. Socialtilsynet er ikke bekendt med at tilbuddet har borgere, som benytter kørestol.</p> <p>Endvidere indgår, at socialtilsynet observerer, at der er mange fysiske udfoldelsesmuligheder ude. Der er flere muligheder for at anvende sanser, og Naturholdet har særligt fokus på dette ved de daglige ture.</p> <p>I dagtilbuddet er det tidligere oplyst overfor tilsynet at der ikke er fællesrum, hvor borgerne kan gå hen to og to, hvilket er et behov for at kunne understøtte borgernes trivsel optimalt. I botilbudsregi ville leder gerne lave rummene mere skærmet f.eks., så man ikke går direkte ud i fællesrum.</p> |
| Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i lejlighederne ikke er sket ændringer, og tilsynet observerede i 2014, at lejlighederne fremstår hyggelige med et personligt præg. Borgerne er selv med til at indrette lejlighederne sammen med medarbejdere eller pårørende.</p> <p>Tillige vægtes, at fællesrum fremstår hjemlige med billeder og nips.</p> <p>Endvidere indgår, at det låste køleskabe og begrænset adgang med nøgle til bryggers afspejler ikke, at det er borgernes hjem med fri afgang til dette. Der er mulighed for eget køleskab i egen lejlighed. Hertil kommer, at der flere steder i fællesrummet ses opslag vedrørende borgere, tilgange og ses mapper med personfølsomme oplysninger. Ledelsen bliver ved tilsynet opmærksomme på dette og</p> |

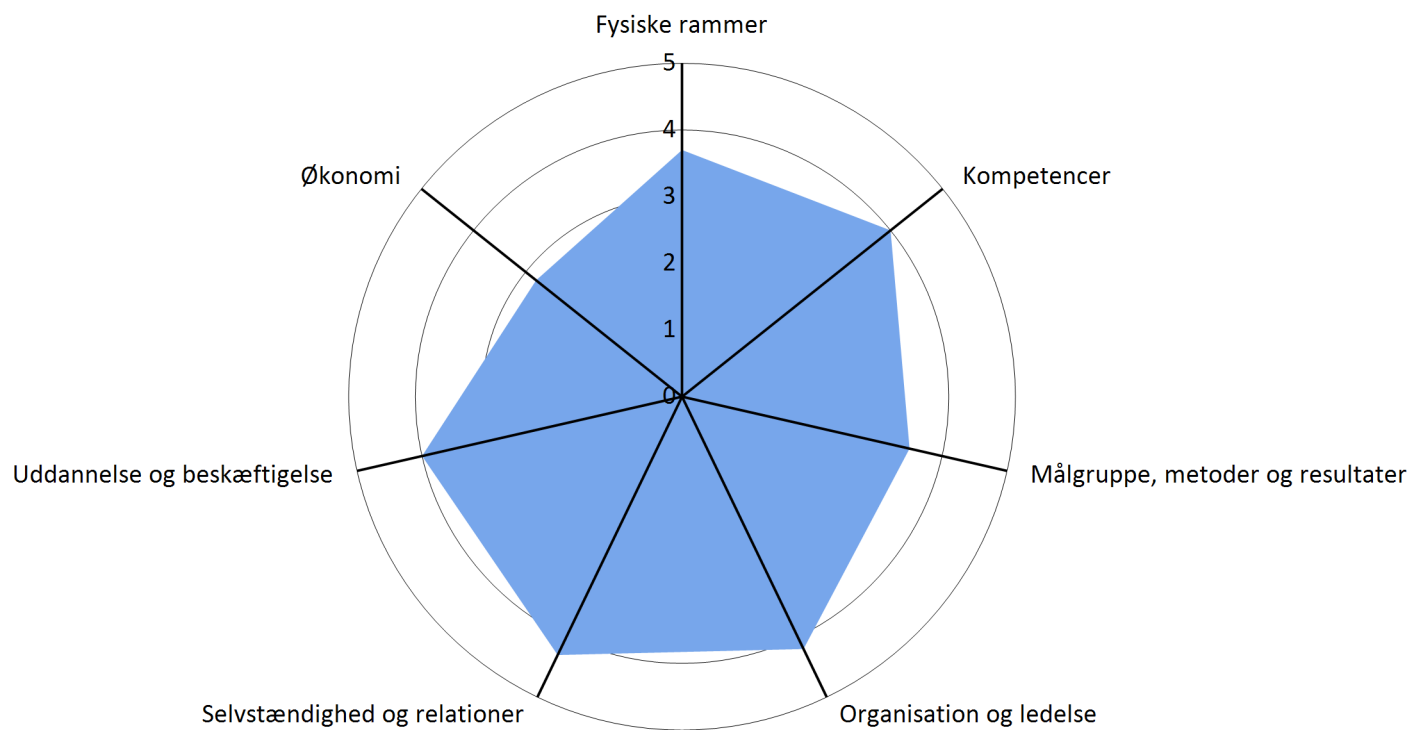
Tilbud: Vega boliger



vil sikre, at dette fremadrettet vil være tilgængeligt på aflåst kontor eller i borgernes lejligheder. Desuden ses borgernes døre åbne, mens de er på dagtilbud, hvilket ledelsen vil have en drøftelse med medarbejderne omkring, da det umiddelbart er borgernes behov, men ikke umiddelbart har været drøftet, som noget der kunne arbejdes med i forhold til borgernes personlige integritet og selvstændighed.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Vega boliger



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|--|------------------------------------|--|
| *Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter | | | | |
| Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse | | | | |
| *Budgetforudsætninger | Årlig omsætning | | Soliditetsgrad | |
| | Overskud | | Ejendomsudgifter | |
| | Lønomkostninger | | Lønomkostninger, fast personale | |
| | Omkostninger, særlig ekspertise | | Omkostninger, kompetenceudvikling | |
| | Omkostninger, leder | | Omkostninger, bestyrelseshonorarer | |
| | Personaleomsætning | | Sygefravær | |
| | Revisionspåtegning | | Dato for revisionspåtegning | |

Takster

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Vega Dagcenter

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Tilbud: Vega boliger



Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: ABL § 5, stk. 2. Afdeling: Vega Boliger

Error: Subreport could not be shown.