



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Vega Boliger og Dagcenter
Tilsynet er gennemført: 20-09-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

11-10-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Vega Boliger og Dagcenter			
Hovedadresse	Godhavnsvej 2 B 3220 Tisvildeleje			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside: www.vega-vega.dk			
Tilbudsleder	Annette Crillesen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Vega Boliger	Bryggervej 8A 3200 Helsingø	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Vega Dagcenter	Godhavnsvej 2 B 3220 Tisvildeleje	15	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				25
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-09-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Anemone Skårhøj (Tilsynskonsulent) Kirsten Ølshøj (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-08-17: Bryggervej 8A Helsingør (Uanmeldt) 17-08-17: Godhavnsvej 2 B, 3220 Tisvildeleje (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på et uanmeldt driftsorienteret tilsyn den 17. august 2017. Vega boliger er et helhedstilbud med 10 pladser i botilbuddet under almenboliglovens § 5 stk. 2 og § 105 stk. 2 og 4 beliggende i Helsingør og 15 fuldtidspladser i § 104 dagtilbud beliggende i Tisvildeleje. Heraf benyttes 8 pladser til borgere udefra. Målgruppen er voksne med autismespektrumforstyrrelser.

Af hensyn til borgerne er tilsynet foretaget som en semi-uanmeldt tilsyn forstået som, at ledelsen var blevet adviseret om tilsynet nogle dage i forvejen for at sikre, at tilsynet ikke medførte forstyrrelser i forhold til borgernes faste rutiner.

I nærværende tilsyn er borgerperspektivet inddraget gennem observation og deltagelse i frokost sammen med borgerne. Der er ligeledes omdelt spørgeskema som er besvaret af borgere, som enten benytter dagcenter eller boliger samt borgere som både bor og har beskæftigelse i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellen og at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter fra tilsyn i 2016.

Socialtilsynet konkluderer, at alle borgere er i beskæftigelse og dagcentrets forskellige værksteder imødekommer borgernes forskelligartede behov og forudsætninger samt stimulerer borgernes udvikling.

Tilbuddet har udfordringer i at modtage bestillinger fra visiterende myndighed og socialtilsynet finder tilbuddet skal have særlig opmærksomhed på, at der ligger bestilling på samtlige borgere i tilbuddet.

Vega har en meget kontinuerlig medarbejdergruppe, som er med til at skabe tryghed og trivsel hos borgerne. Tilbuddet har implementeret et nyt dokumentationssystem, NEXUS. Tilbuddet er i gang med opkvalificering af dokumentationsarbejdet og har fokus på målsætning og opfølgning. Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet kan synliggøre den faglige indsats for dermed at skabe yderligere rum for refleksion.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fysiske rammer, herunder udformning, indretning, faciliteter, omgivelser og stand samlet set er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold. Socialtilsynet bemærker, at der fortsat er lås på køleskabe. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, hvordan der pædagogisk kan arbejdes med borgerne, for at skabe individuelle løsninger og på sigt at kunne fjerne låse på køleskab og døre.

Særligt fokus i tilsynet




Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn fokus på

- Hvad tilbuddet er optaget af lige nu.
- Opmærksomheds- og udviklingspunkter opstillet ved tilsyn i 2016.
- Dokumentation af den faglige indsats
- Magtanvendelser herunder indberetninger.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal sikre sig, at der foreligger §141 handleplaner eller bestillinger på indsats fra visiterende kommuner for samtlige borgere .



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Da der ikke er sket ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af dette tema, er dele af teksten fra tilsynet den 11.08.2016 overført.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dagtilbuddet er organiseret med flere forskellige værksteder, så det imødekommer borgernes forskelligartede behov og forudsætninger samt stimulerer borgernes udvikling med blandt andet tematiserede projekter. Dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder, gode fysiske rammer og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at udnytte deres fulde potentiale. Dagtilbuddet er fleksibelt struktureret, så borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse. Grupperne er sammensat ud fra, hvor borgernes behov bedst kan tilgodeses. Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes anerkendende. Der er fokus på trivsel og aktiviteter.</p> <p>Flere borgere fra botilbuddet er i Vegas interne dagtilbud, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at sætte mål for dag- og botilbuddets borgere. Dagtilbuddet har visiteret eksterne borgere, og for de eksterne borgere, udarbejder dagtilbuddet selvstændige mål.</p> <p>Ud fra fremvist dokumentation ved nærværende tilsyn ser socialtilsynet fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse samt dokumentation på i hvilket omfang, borgeren er inddraget i målfastsættelsen. Samtidig ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan inddrage borgernes væрге eller til at få et talerør for de borgere, som ikke selv kan medvirke til at sætte mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde mere specifikt med borgernes individuelle konkrete målfastsættelse samt mere ensrettet dokumentation på, i hvilket omfang borgeren er inddraget i målfastsættelsen.</p> <p>Samtidig ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan inddrage borgernes væрге til at få et talerør for de borgere, som ikke selv kan medvirke til at sætte mål.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Dele af teksten fra tilsynet den 11.08.2016 er overført. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at dagtilbuddet har en række værkstedsmuligheder og en ugestruktur med forskellige aktivitetstilbud, som giver borgerne flere muligheder for at afprøve og udnytte deres fulde potentiale. Borgerne mødes anerkendende. Dagtilbuddet har fokus på borgernes trivsel og et mangfoldigt tilbud af aktiviteter inde og ude. Der er værksteder og tematiseret aktiviteter, der samlet giver borgerne et meget varieret og indholdsrigt dagtilbud. Borgerne har mulighed for at skifte værksted på baggrund af interesse, og grupperne er sammensat ud fra de behov, borgerne har. Sagsbehandler fra visiterende kommune vurderer ved tilsynet den 11.08.2016, at der støttes op om borgernes beskæftigelse.

Tillige vægtes, at alle borgere fra botilbuddet er i dagtilbud. Dagtilbuddet frekventeres også af eksterne borgere. Borgerne udtrykker tilfredshed med deres dagtilbud samt den måde der støttes op omkring det fra medarbejderside.

Ud fra den fremviste dokumentation ved dette tilsyn vurderer socialtilsynet, at der fortsat kan arbejdes mere med den individuelle konkrete målfastsættelse samt synliggørelse af, i hvilket omfang borgerne er inddraget i opsætning af mål.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet vægter, at leder oplyser, at der er fremdrift i forhold til opsatte mål og delmål for alle borgere i forhold til beskæftigelse. I det fremviste dokumentation ses dog ikke mål direkte knyttet til beskæftigelse.

Det vægtes, at leder oplyser, at inddragelse af borgeren i målopsætning sker ud fra en individuel vurdering af borgernes evner. Tilbuddet efterlyser en kommentarboks i dokumentationssystem til at skrive, om borgeren har været inddraget. På nuværende tidspunkt noteres det forskellige steder og uden ensretning. I høringsvar angiver tilbuddet "I det nye system fremgår borgerinddragelse i målevalueringskema VUM/FKO, som det skema myndighed og Vega anvender til indsatsplansmøder."

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne udtrykker i besvarelse på spørgeskema tilfredshed med deres dagtilbud.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at der ikke er sket ændringer og teksten fra tilsynet den 11.08.2016 overføres derfor.

Der er lagt vægt på, at alle borgere i følge ledelsen er i beskæftigelse i dagtilbud. Medarbejderne beskriver hvordan de ved at følge borger fra botilbud til dagtilbud sikrer, at borgerne får en tryk overgang. Dette gøres på varierende måder, og borgerne deltager hel- eller halvdags ud fra behov. Alle borgeren følges i bus, ligesom borgere, som ikke kan komme i dagtilbud en dag, får støtte af personalet i botilbuddet den pågældende dag i stedet for.

Det indgår, at det af bilag 9.1 ydelsesbeskrivelser for dagcentret fremgår, at der ydes individuel støtte fra 09.00 til 15.00 alle årets dage, med undtagelse af weekender, helligdage, personaledage og mellem jul og nytår. Ledelsen fortæller, at der på personaledage er faste vikarer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Medarbejderne er gennemgående i bo- og dagtilbuddet, hvilket styrker kontinuitet og fokus, ligesom der er et stort engagement og indsigt i de enkelte borgers behov, og der arbejdes med et individuelt perspektiv.</p> <p>Borgerne udtrykker i forbindelse med spørgeskemaundersøgelse at de har kontakt med familie og venner samt at der tilbydes aktiviteter, som understøttes af tilbuddet.</p> <p>Gennem de varierende aktivitetsmuligheder skabes mulighed for deltagelse i fællesskaber på tværs af bo- og dagtilbud, og borgerne styrker deres sociale kompetencer i samspil med hinanden i forskellige sammenhænge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatser og aktiviteter i dag- og botilbud er rettet mod målet om at styrke relationer og selvstændighed. Den anerkendende tilgang til borgerne og medarbejdernes store engagement fremmer borgernes relationsdannelse. Brug af iPad styrker borgerne i kommunikation med dagtilbud og pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endeligt, at der er løbende opfølgning på mål. Socialtilsynet ser, at tilbuddet fortsat kan styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handleplaner og kan udvikle den opfølgende dokumentation af indsatsen i det elektroniske dokumentationssystem. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at tydeliggøre de anvendte faglige tilgange og metoder for at løfte bevidstheden herom. Ligeledes kan det fortsat tydeliggøres i hvilket omfang, og hvordan borgeren er inddraget i opsætning af mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan have fokus på at synliggøre målarbejdet for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan styrke det faglige arbejde ved at arbejde med den skriftlige dokumentation og årlige handleplaner. Dette kan dels ske gennem øget opmærksomhed på at beskrive de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan udvikle deres opfølgende dokumentation af indsatsen i det elektroniske dokumentationssystemet Nexus. Tilbuddet kan overveje at undersøge mulighederne for at få indført en automatisk påmindelse om opfølgning i systemet.</p>




Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker gennem fastsættelse af mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer samt opfølgning herpå. Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan arbejde med at inddrage og synliggøre målarbejdet med borgerne.</p> <p>Det fremgår ikke af dokumentationen hvilke metoder, der er brugt i målarbejdet. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have mere fokus på at beskrive den faglige metode i forbindelse med målsætning, for derved at øge bevidstheden om, hvilke metoder der virker i forhold til den enkelte borger.</p> <p>På nuværende tidspunkt skrives opfølgning på borgernes mål i teammødereferater. Socialtilsynet ser, at det er vigtigt at være opmærksomhed på, at der ikke forekommer personfølsomme oplysninger i teammødereferater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan drage større nytte af Nexus, hvis medarbejderne får kendskab til alle dets funktioner. Implementeringen af det elektroniske system Nexus er fortsat under udvikling.</p> <p>Tillige vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes i netværk og aktiviteter i og udenfor botilbuddet og at lokalmiljøet benyttes samt at borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at der i den fremviste dokumentation ses mål for selvstændighed og sociale relationer gennem vedligeholdelse af borgers verbale sprog. Der ses opfølgning på målet, men dato for opfølgning fremgår ikke tydeligt. Ligeledes fremgår det ikke hvilken metode, der er anvendt i forhold til målet.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at halvdelen af borgere i tilbagemelding på spørgeskema vedrørende støtte til at opnå mål angiver, at det er sket.</p> <p>Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at der laves en konkret vurdering ud fra borgerens evner, om borger, værge eller pårørende er med til at fastsætte mål for borgeren.</p> <p>Det vægtes, at leder oplyser, at der i systemet pt. ikke er en funktion, der understøtte påmindelse om opfølgning af mål. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan undersøge mulighederne for at få tilføjet denne funktion til Nexus.</p> <p>Tillige vægtes, at medarbejder oplyser, at der ved teammøder bliver fulgt op på borgernes mål. Opfølgning skrives ind i teammødereferater og efterfølgende, bliver det skrevet ind i Nexus, når medarbejder en gang om ugen har tid til administrativ opgaver. Medarbejder oplyser, at det er planen, at der hvert halve år skal følges op på borgernes mål i Nexus.</p> <p>Scoren ændres og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at den overvejende del af borgere, som bor i tilbuddet og som har udfyldt spørgeskema svarer, at de har mulighed for fritidsaktiviteter udenfor boligen og tilbuddet tager dem med på ture og ferier. Det bliver af medarbejdere og ledelse oplyst, at medarbejderne går ture i lokalområdet. Tilbuddet har busser, som bruges ved længere ture. Det oplyses, at de borgere, som ønskede det har deltaget i Ebberød Musikfestival til stor glæde for borgerne.</p> <p>Ved sidste tilsyn den 11.08.2016 er oplyst, at enkelte borgere går i klubtilbud og en spiller i band.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejdere oplyser, at der er tæt samarbejde med pårørende og værger, og at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang, de ønsker det.</p> <p>Fra sidste tilsyn den 11.08.2016 fremgår det, at Vega har en række traditioner, hvor de pårørende inviteres. I ydelsesbeskrivelse for Vega Dagcenter og Boliger fremgår, at der holdes 3 pårønderådsmøder årligt og 2 pårørendemøder årligt. Der holdes høstfest og julemarked for borgere og pårørende hvert år i Dagcentret, og i Boligerne holdes et møde årligt mellem pårørende og personale samt fastelavn med pårørende og borgere hvert år. Medarbejdere og ledelse bekræfter disse arrangementer og indholdet heri uddybes.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette fremgår både fra dialog med medarbejdere og ledelse samt observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere ved rundvisning i dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vega er i proces i forhold til at styrke dokumentationsarbejdet gennem implementering af systemet Nexus. Socialtilsynet ser, at tilbuddet kan kvalificere dokumentationen af borgernes mål og delmål yderligere ved at øge beskrivelserne af anvendte tilgange og metoder både i daglige notater og målsætning.</p> <p>Der foreligger ikke §141 handleplaner eller opdaterede bestillinger fra alle visiterende kommuner på indsats i boligen. Tilbuddet har ikke opgivet bestilling på indsats for borgerne i dagtilbuddet. Mål og delmål evalueres en gang årligt, når planen skal fornys.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan kvalificere dokumentationen af borgernes mål og delmål yderligere ved at øge beskrivelserne af anvendte tilgange og metoder både i daglige notater og målsætning.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Vega arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse. Vega er et tilbud målrettet voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets faglige referenceramme er blandt andet Kvalikombo, som fylder meget i medarbejdernes bevidsthed. Leder har særligt fokus på opkvalificering og vidensdeling i forhold til den neuropædagogiske tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der imødekommer borgernes behov, og at borgerne mødes ud fra den enkeltes muligheder og præmisser.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at implementerer det nye dokumentationssystem Nexus, hvilket har fyldt meget det sidste år. Tilbuddet er i en proces, hvor målsætning og opfølgning på borgernes mål i højere grad sker elektronisk, men der er fortsat meget information, der overleveres mundtligt og derved ikke indgår i dokumentationen.

Tilbuddet er udfordret i forhold til at få tilsendt bestilling fra de visiterende kommuner, hvilket ledelsen fortsat har fokus på. Ledelsen har ligeledes fokus på, at der ikke fremgår personfølsomme oplysninger i referater fra teammøder.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har en klart defineret målgruppen, som er mobile voksne med autismespektrum forstyrrelser. Funktionsniveauet varierer mellem hjælp til nogle funktioner, til borgere der er stort set selvhjulpne.

Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender tilgangene struktur- og relationspædagogisk, ressource- og sanseorienteret, anerkendende tilgang og gentle teaching. Metoder der anvendes er pædagogisk massage, TEACCH, tegn til tale og Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), samt sansestimulering, neuropædagogik og Kvalikombo. Medarbejdere og ledelse bekræfter anvendelsen af tilgange og metoder ud fra et individuelt hensyn, og der berettes om forskellig grad af implementering af nyere tilgange. Ledelsen har særligt fokus på neuropædagogik, hvor der er planer om kompetenceudvikling for at sikre vidensdeling internt i tilbuddet. Medarbejderne har særligt fokus på Kvalikombo. Ved tilsyn den 11.08.2016 oplyste sagsbehandler, at vedkommende finder de benyttede tilgange for relevante, i forhold til at skabe selvstændighed, trivsel og udvikling hos borgerne.

Under rundvisning i dagtilbuddet, ses at personalet lever op til tilbuddets målsætning om faste rammer og struktur for borgerne og den anerkendende tilgang ses anvendt i arbejdet med borgerne. Ved tilsyn den 11.08.2016 oplyste leder, at enkelte borgere anvender Ipad, og der er opmærksomhed på, hvordan velfærdsteknologiske løsninger kan anvendes i arbejdet med målgruppen.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet vægter, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at de er i gang med implementeringen af et nyt elektronisk dokumentationssystem, Nexus. Implementeringen har fyldt meget for både ledelse og medarbejdere i 2016 og fylder fortsat. Leder oplyser, at "vi er kun på første skridt", og at det er planen, at udvalgte frontmedarbejdere skal være med til at sikre oplæring af øvrige medarbejdere.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de fleste oplysninger fortsat deles mundtligt, og at medarbejderne kan blive bedre med at få det ned på skrift. Medarbejderne oplyser, at der har været meget fokus på relations arbejdet, og at der nu skal være mere fokus på de faglige tilgange, og hvilke metoder der virker. Dette vil der være i fokus på det kommende internat.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------



Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet vægter, at leder oplyser, at tilbuddet ikke har modtaget indsatsplanerne fra visiterede kommuner for alle borgere. I den fremviste dokumentation ses ikke handleplaner i de to udvalgte stikprøver. Leder oplyser, at de rykker kommunerne og så vidt muligt forsøger at få dem tilsendt. Der holdes indsatsplansmøder årligt. I hørings svar angiver tilbuddet "Årligt, eller hvert 2. år. Her efterleves handlekommunernes ønsker og behov."

Det fremgår af oversigt at tilbuddet har modtaget handleplaner på 4 borgere indenfor det seneste år.

5 borgere har handleplaner fra perioden april 2015 - januar 2016. For en borger, som er flyttet ind i oktober 2000 har tilbuddet aldrig modtaget en bestilling/handleplan fra visiterende kommune.

I den fremviste stikprøve ses dokumentation for henholdsvis en intern borger, som både bor og har dagtilbud i Vega og en ekstern borger, som er i dagtilbud i Vega, og som bor i andet botilbud i kommunen. Handleplanen for den eksterne borger er fra 2014 og målene er ikke indført i Nexus. Det fremgår således ikke om Dagcentret understøtter botilbuddets indsats/målarbejde, da Dagcentret ikke har adgang til botilbuddets mål.

For den interne borger, er der mål og delmål og der er fulgt op herpå. Dog er det ikke muligt at se datoen for opfølgning, om borger er blevet inddraget i målsætning eller hvilke metoder, der er brugt.

Det fremgår ikke af tilbuddets opgørelse, at der ligger bestilling/handleplan for den indsats, som ydes borgere visiteret til Dagcentret.

Tillige vægtes, at der ved tilsyn den 11.08.2016 er oplyst, at medarbejderne beretter med flere praksiseksempler om positiv udvikling hos borgerne. Sagsbehandler oplyser, at der ses udvikling i de fleste af mål og tilbuddet arbejder ansvarligt med dem.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter, at der ved tilsyn den 11.08.2016 er oplyst, at tilbuddet samarbejder med psykiater og borgernes sagsbehandlere, samt for en borgers vedkommende med koordinering med det band, borger spiller i. Sagsbehandler oplyser, da målene på en borger, efter andet opfølgingsmøde, ikke var tilstrækkeligt, gjorde tilbuddet meget for at borgeren skulle trives igen, med fornyet kontrakt med kommunen. Tilbuddet ønsker ifølge sagsbehandler, at gøre deres ypperste for, at borgerens behov kan tilgodeses i tilbuddet. Tillige indgår, at ledelsen fortæller, at der er et fast samarbejde med varierende grad og ud fra behov i forhold til de eksterne borgere, som er i dagtilbud, men bor i andet botilbud. Vega deltager altid i handleplansmøder.

På dette grundlag bibeholdes bedømmelsen til i høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Vega gennem en anerkendende tilgang og indgående kendskab til den enkelte borger understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette sker dels gennem fokus på sund kost, fysisk aktivitet, sansestimuli, systematisk lægetjek samt adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilgodeser borgernes behov for pauser samt afskærmning fra øvrige borgere. Socialtilsynet ser, at tilbuddet kan reflektere, hvordan der bedst muligt støttes op omkring borgernes deltagelse i nationale screeninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante pædagogiske tilgange i forhold til at forebygge magtanvendelser og vold og overgreb, og at disse håndteres efter gældende retningslinjer. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan drøfte, hvordan tilbuddet vurderer, at der er tale om borgere er til fare for sig selv eller andre samt lave en grundigere beskrivelse af magtanvendelserne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på at opkvalificerer medarbejdere i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet gennem kurser og uddannelse til udvalgte medarbejder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan fordel have større fokus på borgernes retsstilling. Det gælder borgernes inddragelse som rettigheder i forhold til at give samtykke og etablering af værgemål.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet kan reflektere, hvordan der bedst muligt støttes op omkring borgernes deltagelse i nationale screeninger.</p> <p>Socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan have fokus på kontinuerlig drøftelser af magtbegrebet, gråzoner og indholdet i indberetninger samt efterfølgende refleksion.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en anerkendende tilgang understøtter borgernes selv- og medbestemmelse ved at reagerer på borgernes signaler og forsøge at imødekomme borgers ønsker ud fra faglige refleksioner. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at vælge mellem et varieret udbud af relevante aktiviteter i dagcenteret, og at borgerne også har mulighed for at vælge aktiviteter fra og vende tilbage til botilbuddet med en medarbejder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have større opmærksomhed på borgernes inddragelse og retsstilling, når der indgås og fornyes aftaler.</p>	



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen indgår svar fra spørgeskemaundersøgelse hos borgere. Af besvarelsen fremgår at borgerne i overvejende grad oplever, at de selv kan bestemme, hvad de skal have støtte til samt at støtten tilrettelægges på den måde, borgerne ønsker det. Spørgeskemaer ser ud til at være udfyldt af borgere med støtte fra medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at der ved rundvisning observeres en god og anerkendende tone mellem ansatte og borgere.</p> <p>Det vægtes, at både leder og medarbejder oplyser, at borgerne høres og respekteres. Konkret kommer dette til udtryk ved, at der findes nye løsninger, når borgerne giver udtryk for ikke at trives i de nuværende rutiner. Medarbejder giver eksempel med en borger, som nu går tur alene med en medarbejder i stedet for med sin gruppe, da borgeren reagerede på dette. Et andet eksempel er en borger, som nu sidder alene og spiser sammen med en medarbejder, da borgeren ikke trivedes med at spise sammen med andre borgere. Derudover nævnes flere praksiseksempler fra hverdagen i både bo- og dagtilbud på, hvordan borgerne høres fx omkring valg af aktiviteter og har mulighed for at deltage i forskelligt omfang i fællesskabets aktiviteter ud fra den enkelte borgers behov og medarbejdernes tolkning af deres adfærd i forhold til det valgte samt brug af visualisering i kommunikationen.</p> <p>Tillige vægtes det, at der ved sidste tilsyn den 11.08.2016 er oplyst, at sagsbehandler oplever, at borgerne bliver hørt, respekteret og inddraget rigtig meget i forhold, der vedrører dem selv.</p> <p>Endelig vægtes det, at medarbejderne oplyser, at der ikke er fast procedure for, hvornår borgernes væрге inddrages fx i forhold til lægeundersøgelser eller handleplansmøder. I forbindelse med gennemsyn af aftalesæt, som indgås med borgere og fornys hvert år bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan have større fokus på borgernes retsstilling. Det gælder inddragelse, som vedrører den enkelte samt rettigheder i forhold til at give samtykke og etablering af værgemål.</p> <p>Indikatoren bedømmes på baggrund af ovenstående til at være opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at både medarbejdere og leder oplyser, at borgerne inddrages i dagligdagens valg fx i forhold til valg og fravalg af aktiviteter, sangvalg ved fællessang og mad om søndagen.</p> <p>Det vægtes, at socialtilsynet observerer en borger, som kommer hjem til bodelen efter frokost sammen med en medarbejder, da den pågældende borger ikke magter en hel dag med aktiviteter i dagcenteret.</p> <p>Tillige vægtes, at det ved sidste tilsyn den 11.08.2016 fremgik, at alle borgere er myndige og ingen har personligt værgemål, men at 2 borgere har økonomisk væрге. Medarbejderne fortæller, at de har opmærksomhed på, at borgerne er voksne med ret til at bestemme i eget liv, men fuld selvbestemmelsesret kan skabe u hensigtsmæssigheder for borgerne. Medarbejderne beskriver deres indblanding som mindst mulig og som en guidning.</p> <p>Endelig vægtes det, at der ved sidste tilsyn er oplyst, at der er beboermøde hver søndag. Informationer omkring den kommende uge gives til borgerne i egne lejligheder ud fra individuelle vurderinger af, hvor mange informationer borgerne kan håndtere. Borgerne giver i svar på spørgeskema udtryk for at de kan beslutte ting, der er vigtige for dem på beboermøder.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at have fokus på sansestimuli, sund mad og fysisk aktivitet samt systematisk lægetjek.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et bredt spænd af aktivitetsmuligheder i dagtilbuddet, som er tilpasset målgruppen. Tilbuddet tilgodeser borgernes individuelle behov ved, at tilbuddet har fokus på at dele borgerne op i mindre grupper og gå ture og spise alene sammen med en medarbejder, hvis en borger har brug for at blive skærmet. Tillige er der mulighed for at borgerne kan trække sig tilbage i botilbuddet sammen med en medarbejder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed ved at sikre, at borgerne ikke udsættes for mere stimuli, end de kan håndtere og give mulighed for at borgerne kan få pauser ind i mellem planlagte aktiviteter.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes, at socialtilsynet ved rundvisning i bo- og dagtilbuddet møder borgere, der virker til at trives, hvilket kommer til udtryk i borgernes rolige adfærd og interesse i tilsynets tilstedeværelse.

Tillige vægtes det, at medarbejdere oplyser, at borgerne generelt er i trivsel, hvilket ses på at borgerne viser omsorg for hinanden og interagerer, men at der for tiden er flere borgere, som kommer op og toppes verbalt, og som har behov for at blive skærmet, hvilket medarbejderne imødekommer ved at dele borgerne op i mindre grupper under aktiviteter i dagcenteret.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet fortsat har aftale med egen læge om, at alle borgere over 40 år får et årligt lægetjek. De borgere der ikke kan samarbejde om behandling, bl.a. tandlæge, lægges i narkose og så samles mest mulig behandling i narkosen f.eks. blodprøver. Omkring 90 % af borgerne kommer i narkose ved tandlægebesøg. Der samarbejdes med psykiater en gang i kvartalet.

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at der i den ene afdeling er praksis for alle borgere, der er fyldt 50, bliver indsendt afføringsprøver. Medarbejdere har valgt, at der takkes nej til mammografi undersøgelser, da medarbejderne vurderer, at det vil være et overgreb på borgerne. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan have fælles refleksioner omkring de dilemmaer, der knytter sig til fravalg af nationale screeninger.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og leder kan beskrive indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgere giver generelt set ligeledes udtryk for, at de får støtte til at leve sundt.

Det vægtes, at leder oplyser, at det er fokus på at bruge naturen gennem sloganet "Fra jord til bord", hvor borgerne er inddraget i høst af egne afgrøder. Tillige er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsyn den 11.08.2016 fortæller, at tilbuddet har en kostpolitik og får mad efter kostpyramiden og altid salat og grøntsager samt frugt altid er tilgængeligt og serveres om eftermiddagen. I forhold til slik og sodavand har de aftalt med hovedparten af borgerne, ud fra en omsorghensyn, at de kun spiser det fredag og lørdag, men det er tilgængeligt i skab i bryggers til fri afhentning. Nogle borgere har selv nøgle til bryggerset og andre skal bede om hjælp fra medarbejder for at få adgang.

I forhold til at løfte den fysiske sundhed oplyser medarbejder, at der er daglige gåture, hvor der er mulighed for at skærme udvalgte borgere ved at gå alene med en medarbejder. Det er tillige vægtet, at medarbejdere ved tilsyn den 11.08.2016 oplyser, at der i en fællestue er en kondicykel og massagestol, som ejes af to borgere, men må



benyttes af alle. Medarbejderne beskriver hvordan de motiverer til bevægelse gennem opsætning af valgmuligheder og særlig tilrettelæggelse ud fra borgernes behov og ønsker. Desuden beskrives det, hvordan de ved aktivitet og bevægelse ser bedre effekt end ved brug af pn. medicin for enkelte borgere.

Det vægtes, at socialtilsynet ved rundvisning i dagtilbuddet ser, at borgerne har blandt andet har tilbud om sansestimulering og massage.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger gennem relevante pædagogiske interventioner herunder low arousal. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet håndterer magtanvendelser efter de gældende retningslinjer. Ud fra gennemgang af de indsendte magtanvendelser ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan drøfte, hvordan tilbuddet vurderer, at der er tale om borgerne er til fare for sig selv eller andre samt lave en grundigere beskrivelse af episoderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have øget fokus på gråzoner for magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at der er indberettet 3 magtanvendelser siden sidste tilsyn.</p> <p>Tillige vægtes det, at medarbejderne ved tilsyn den 11.08.2016 oplyser, at de anvender low arousal, at trække sig fra kontakten eller afledning og støtter borgerne verbalt og med tæt følgeskab i at skifte rum, fx hvis borgerne reagerer højlydt eller på anden måde gør de øvrige brugere/borgere utrygge. Medarbejderne beskriver, at dagtilbuddet sjældent anvender magt. Den indgående viden og kendskab til borgernes reaktionsmønstre er med til at mindske antallet af magtanvendelser ligesom beskrivelser i drejebog er med til at understøtte kommunikation og tegn omkring borgers adfærd.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at der siden sidste tilsyn er indberettet 3 magtanvendelser. Som kommentar på disse indberetninger ser socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan drøfte, hvordan tilbuddet vurderer, at der er tale om borgerne er til fare for sig selv eller andre samt at lave en grundigere beskrivelse af episoderne.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen kommenterer på magtanvendelserne. Leder oplyser, at medarbejderne kommer og diskuterer magtanvendelser med ledelsen, inden de udfylder. Ved dette møde bliver oplevelsen bearbejdet og der drøftes alternative muligheder.</p> <p>Tillige vægtes det, at leder oplyser, at de ikke har haft fokus på gråzoner for magtanvendelser på personalemøder, og socialtilsynet ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan have kontinuerlige drøftelser af magtbegrebet, gråzoner og indholdet i indberetninger samt efterfølgende refleksion.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet systematisk registrerer overgreb, både borgerne imellem og borger i forhold til medarbejder, og at tilbuddet har fokus på opsamling af viden med henblik på faglige drøftelser om forebyggelse af eventuelle overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på forebyggelse af vold og overgreb, og at der er sat flere tiltag i værk, for at mindske antallet af episoder herunder at tilbyde kursus i nødværge som forebyggelse for alle medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet også på længere sigt vil have fokus på indsatsen i forhold til forebyggelse af vold og overgreb ved at udvalgt medarbejder, som får uddannelse i forebyggelse, fremover kan oplære ny medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere over, at borgere kan opleve noget som overgreb, som medarbejdere ikke oplever det samt at overgreb også kan foregå verbalt.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet vægter, at leder oplyser, at de i ledelsen har haft fokus på pædagogiske indsatser, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet og at der er lavet et skriv i henhold til dette ud fra drøftelser med personalegruppen.

Socialtilsynet vægter, at alle medarbejdere har været tilbudt kursus i nødværge som forebyggelse, dog har ikke alle været med. 1 medarbejder får uddannelse over 10 dage i forebyggelse af vold og overgreb. Denne medarbejder skal efterfølgende kunne undervise nyansatte, samt de medarbejdere, som ikke havde mulighed for at deltage på det afholdte kursus.

Ledelsen oplyser, at det øgede fokus har givet en umiddelbar virkning ved at der er sket reduktion i overgreb. Af fremsendt opgørelse fremgår, at der har været registreret 186 hændelser i 2016 og tilbuddet i 2017 indtil tilsynsdagen (17.08.2017) har registreret 47 hændelser. Af den fremsendte oversigt indgår ikke om/hvilken form for overgreb, der er reduceret.

Der henvises til kvalitetsmodellens tema 7, fysiske rammer i forhold til udviklingspunkt vedr. brug af lås på køleskabe.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der har ikke været udskiftning i ledelsen siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund, samt at tilbuddet ledes professionelt.</p> <p>Tilbuddet har en meget stabil medarbejdergruppe, som fordeler sig med 1/3 uddannede pædagoger og 2/3 som enten er pædagogiske medhjælpere eller medarbejdere med anden uddannelse eller erfaring.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at ledelsen i år har fokus på at sikre ro til at medarbejderne kan træne brugen af det nye dokumentationssystem NEXUS og der er derfor ikke igangsat nye gennemgribende pædagogiske indsatser i år.</p> <p>Tillige vurderes, at ledelsen er nærværende og lydhør, og inddrager medarbejderne i relevante spørgsmål, hvilket er til gavn for borgerne.</p> <p>Endvidere vurderes det, at leder benytter sig af ekstern supervision, og medarbejderne og souschef også med fordel kan tilbydes supervision.</p> <p>Sygefravær er og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant faglig og ledelsesmæssig baggrund, og leder tilbuddet professionelt og kompetent.</p> <p>På baggrund af medarbejdernes udtalelser vurderer socialtilsynet, at ledelsen har fokus på inddragelse af medarbejdere, for at sikre de bedste rammer for borgerne.</p> <p>Leder benytter sig af ekstern supervision og der foregår sparring i ledelsesteamet. Medarbejdere har pt. ikke ekstern supervision, men udtrykker ønsker herom. Der er faglig sparring på temamøder samt på temadage og internater i løbet af året.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Dele af teksten fra tilsyn den 11.08.2016 er overført, da der ikke har været udskiftning i ledelsen.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen består af en leder og en souschef. Lederen er uddannet pædagog, har diplom i ledelse og har mange års ledererfaring. Souschefen er uddannet pædagog og er ansat pr. 1.1.2015. Souschef har ledelseserfaring fra andre områder, end det pædagogiske område. Souschef er daglig leder af døgntilbuddet og har også vagter i døgntilbuddet. Leder er leder af døgn- og dagtilbuddet og har det overordnede ansvar, for det samlede tilbud.

På tilbudsportalen er oplyst, at de samlede timer til ledelse er sat ned fra 74 til 64 timer om ugen.

Endvidere vægtes det, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes udsagn om ledelsesstilen. Leder oplever, at ledelsen supplerer hinanden godt og at de er gode til at sparre med hinanden. Medarbejderne oplever, at ledelsesteamet fungerer fint sammen og at de har god føling med hvad, der rører sig i tilbuddet og hvad medarbejderne har behov for. Medarbejderne oplyser, at ledelsen er god til at udstikke en retning, men samtidig gerne vil, at medarbejderne er inddraget for at sikre løsninger, at det fungerer for borgerne.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter, at leder oplyser, at hun modtager supervision hver 2-3 måned. Souschef modtager pt. ikke supervision, men vil ifølge leder få tilbud herom. Leder oplyser, at hun får sparring i ledergruppe ca. 4 gange årligt. men at den primære sparring foregår med souschef.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de ikke modtager supervision, men at de har et ønske herom. Der er mulighed for faglig sparring på temamøde.

Det fremgår af fremsendt mødestruktur at dagcentret holder 10-12 frokostmøder årligt af 1 times varighed. Team blå og team grøn på Bryggervej holder hver især 1 årligt møde af 6 timer, samt 6-7 årlige møder af 1 3/4 timer. Ligeledes holder de to team hvert et årligt internatmøde med 1 overnatning og 2 mødedage. Internatmødet indeholder den ene af 2 komplette evalueringer på borgermål.

Begge team på Bryggervej holder 3 årlige møder af 6 timers varighed.

Herudover holder tilbuddet fælles personale dag og 1 pædagogisk dag.

I stedet for personale-/pædagogisk dag arrangeres der ifølge oversigt hvert andet år fælles internat for alle fastansatte

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er sket udskiftning i ledelsen og at den daglige drift fortsat varetages kompetent og professionelt af et ledelsesteam bestående af leder og souschef. Grundet store udfordringer i 2016, herunder implementering af nyt dokumentationssystem, har ledelsen i år valgt ikke at igangsætte gennemgribende pædagogiske tiltag, men i stedet fokuserer på at skabe ro til at de nye ændringer rodfæster sig, hvilket socialtilsynet anerkender.

Socialtilsynet vurderer medarbejderne er særdeles stabile og der er en bred erfaring, som støtter op om de aktiviteter tilbuddet indeholder.

Det vægtes, at ledelsen har fokus på tilbuddets kompetenceudvikling, og på at der følges op på de igangsatte pædagogiske tiltag, som implementeres efter en årsplan. Ligesom medarbejderne med den ændrede takststruktur oplever, at der er tilstrækkelige ressourcer.

Det lidt høje sygefravær på Tilbudsportalen er begrundet i en medarbejders barsel. Det reelle sygefravær er på den baggrund lavt. Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen indgår besvarelse fra borgerne på spørgeskema, hvor borgerne samstemmende oplyser at medarbejderne er rolige og venlige og der har tid til at tale med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og høj anciennitet. Den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 8 år, hvilket er meget højt sammenlignet med andre tilbud. Dette gør, at medarbejderne har indgående kendskab til borgerne og deres individuelle udfordringer og behov.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår at der er 27 ansatte fordelt med 10.04 årsværk i dagtilbud og 14.45 årsværk i bodelen. De 27 stillinger heraf har 1/3 en pædagogisk uddannelse. Tilbuddet benytter 6 vikarer. Har i perioden 1. januar til 31. juli 2017 brugt 1793 timer, svarende til 57 timer/1.6 stilling pr. uge.</p> <p>Tillige vægtes det, at medarbejderne ved tilsyn 11.08.2016 oplyser, at der overordnet er ressourcer nok. Især i botilbuddet har de differentierede takster betydet bedre normering på enkelte borgere i dagtilbud. Det beskrives, at de kan se på hvem der har mest behov for hjælp og støtte, og personalet er fordelt efter behovet.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at det er oplyst i Årsrapporten, at personalegennemstrømningen i 2016 var på 0 %, hvilket er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Der har i 2017 været en ny- ansættelse samt fratrædelse af en medarbejder.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at leder oplyser, at ifølge Årsrapport for 2016 er sygefraværet på tilbuddet opgjort i det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet til 7,9 dag , hvilket ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Leder har oplyst at der i perioden 1. januar til 30. april har været et samlet fravær på 5,24%.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har fokus på arbejdet med kvalikombo, som opfattes som givende. Samtidig er der en opkvalificering i gang af neuropædagogisk uddannet personale samt vidensdeling af den neuropædagogiske tilgang til hele tilbuddet, hvilket er kompetencer som ledelsen har fokus på.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at der fra ledelsens side er fokus på at give medarbejderne ro til at lære det nye dokumentationssystem NEXUS at kende.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at styrke den pædagogiske indsats med borgerne ved i højere grad at binde praksis op på teori.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at styrke den pædagogiske indsats med borgerne ved i højere grad at binde praksis op på teori.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne alle er uddannet i kvalikombo, og at der er igangværende proces i forhold til at udbrede viden om den neuropædagogiske tilgang til hele organisationen.</p> <p>Ligeledes vurderer socialtilsynet, at der er opkvalificering i gang i forhold til det neuropædagogisk uddannede personale ligeledes for at sikre udbredelse af den neuropædagogiske tilgang til hele tilbuddet.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at implementeringen af NEXUS har fyldt meget i tilbuddet det seneste år og anerkender, at medarbejderne skal have tid til at dygtiggøre sig i anvendelsen af dette system, før der er overskud til at fokuseres på andet kompetenceudvikling.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>




Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne har stor viden og erfaring med målgruppen.</p> <p>Det vægtes, at ledelsen oplyser, at tilbuddet fortsat følger strategiplanen for 2015-2017. I 2017 er fokus på neuropædagogik. 2 ansatte har uddannelse inden for neuropædagogik og ledelsen vil gerne udbrede denne viden til resten af organisationen. Dette skal ske ved, at de to medarbejdere vil modtage undervisning af neurospecialister i metoder til vidensdeling. Alle borgere er screenet af neuropædagoger. Det er foreløbig lavet en afdækning.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at alle medarbejder har været på kursus i kvali-kombo. Medarbejdere oplyser, at der er planlagt internatdage i de forskellige teams, hvor de kan gå yderligere i dybden med dette. Medarbejderne oplever, at arbejdet med kvali-kombo har gjort de pædagogiske tilgange mere konkrete.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet under rundvisning observerer, at medarbejdere interagerer med borgerne på en anerkendende måde og med respekt for borgernes behov for ro og faste rutiner.</p> <p>Tillige vægtes, at medarbejderne under interview kommer med mange eksempler fra praksis, hvor de anvender anerkendende tilgang, struktur samt relationspædagogik, men uden at der knyttes de anvendte metoder og faglige tilgange på arbejdet med borgerne.</p> <p>Det vægtes, at både medarbejdere og ledelse benytter et anerkendende og respektfuldt sprog i deres beskrivelser af målgruppen.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Da der ikke er forekommet ændringer i de fysiske rammer, er det fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand samlet set er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og de understøtter indsatsens formål og indhold. Bo- og dagtilbuddets lokaler fremstår lyse og moderne, de er beliggende på forskellige matrikler, og borgerne bliver kørt i bus mellem tilbuddene. Botilbuddet rummer 10 2-værelses boliger, to store hyggelige fællesrum med køkkener med plads til at borgerne kan deltage i den daglige madlavning.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet har låse på køleskabe, skabe og til bryggers, hvilket for nogle borgere kræver, at medarbejderne kan låse dem ind. Det fremgår ikke, hvilke pædagogiske refleksioner, der løbende gøres i forhold til borgernes begrænsede adgang til køleskabe. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, hvordan der pædagogisk kan arbejdes med borgerne, for på sigt at kunne fjerne låse på køleskab og døre. Samtidig kan tilbuddet med fordel arbejde hen i mod, at flere borgere kan få nøgle til køleskab.

Dagtilbuddet har plads til 15 borgere og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mange værkstedsaktiviteter giver udfoldelsesmuligheder ude og inde tilpasset borgernes behov og interesse. Beliggenheden i natur uden meget trafik giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter. Der investeres løbende i nye aktivitetsmuligheder. Tilbuddet har sikret at kontrakten på de lejede lokaler, som Dagcentret benytter, er forlænget i 10 år.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over, hvordan der pædagogisk kan arbejdes med borgerne, for på sigt at kunne fjerne låse på køleskab og døre. Samtidig kan tilbuddet med fordel arbejde hen i mod mere individuelle løsninger, hvor flere borgere kan få nøgle til køleskab.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer tilbuddet har udvist rettidig omhu ved at sikre lejemålet på Dagcentret og dermed bygningerne på Godhavn fortsat kan benyttes. Dette er med til at sikre stabilitet og kontinuitet til en målgruppe, som er påvirkelig af ændringer i hverdagen.

Da der ikke er sket ændringer af de fysiske rammer i øvrigt på Vega er dele af teksten overført fra tilsyn den 11.08.2016.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgernes lejligheder fremstår lyse og med personligt præg. Botilbuddets fællesarealer imødekommer plads til fællesaktiviteter og gårdhaven giver mulighed for udendørs hygge og fællesskab.

Ved nærværende tilsyn observeres, at der fortsat er lås på køleskabe, hvilket ikke fremstår hjemligt og kan være begrænsende for nogle borgere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have en opmærksomhed på, hvordan eventuelle låse kan fjernes samt opmærksomhed på at arbejde frem imod at flere borgere kan få nøgle til køleskab.

Socialtilsynet vurderer dagtilbuddet har begrænsede fysiske rammer indendørs, men at der dog er mulighed for skærmet miljøer. Til gengæld har tilbuddet stort udendørsareal med mange aktiviteter tilpasset borgernes behov.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne under rundvisning i dagtilbuddet ses til at trives i de fysiske rammer.

Da der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer siden tilsyn, er dele af nedenstående tekst overført fra tilsyn den 11.08.2016.

Vega er et lyst, moderne botilbud placeret bynært i lokalsamfund med 10 2-værelses lejligheder i to afdelinger med fem borgere i hver afsnit. To store fællesrum med fælleskøkken og opholdsrum med god plads til at lave mad og være sammen. Stor fællesgård med grill og mulighed for samvær for alle borgere. Ældre køkken moderniseres i 2014 med udskiftning af skabe, hvor der er monteret lås på. Der er lås på fælleskøleskab, fordi der er borgere, der ikke kan administrere at have fri adgang til fødevarer. Socialtilsynet ser, at tilbuddet fortsat kan arbejde hen imod at køleskabet kan være ulåst så meget af tiden som mulig, samtidig med at flere borgere får adgang til køleskabet via egen nøgle.

I forhold til dagtilbuddet er der mange værksteder med udfoldelsesmuligheder ude og inde. Beliggenheden er i natur uden meget trafik, som giver mulighed for at færdes ude og være igang med mange forskellige aktiviteter. Det indgår, at leder finder, at de små grupperum i dagtilbuddet er gode, da de skærmer borgerne ved behov. Den lange gang kan give konflikter, når borgerne skal forbi hinanden. Nogle borgere kan godt være utilfredse med larmen. Medarbejderne oplever, at borgerne trives med de fysiske rammer, men en kan have svært ved høje lyde og mange mennesker. Der skærmes så vidt muligt i boligen eller ved at have mulighed for at opholde sig alene i lokale i Dagtilbuddet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er ikke sket ændringer i de fysiske rammer, hvorfor dele af teksten nedenfor er overført fra tilsyn den 11.08.2016.

Socialtilsynet vægter, at i botilbuddet har borgerne deres egen lejlighed, hvor de kan opholde sig alene samtidig med muligheden for fællesskab og daglig spisning samt samling i fællesrum med de 4 øvrige borgere og medarbejdere.

Tillige vægtes det, at dagtilbuddet har små grupperum, som skærmer borgerne ved behov for dette. Ligesom det giver ro til at borgerne kan arbejde i mindre grupper koncentreret om dagens opgave.

Sagsbehandler oplyser, at det er et dejligt sted med masser af natur, værksteder og nicher for dem som vil være lidt alene. Det er måske lidt svært at komme rundt i kørestol. Leder oplyser, at den lange gang kan give konflikter, når borgerne skal forbi hinanden. Nogle kan godt være utilfredse med larmen. Socialtilsynet er ikke bekendt med



at tilbuddet har borgere, som benytter kørestol.

Endvidere indgår, at socialtilsynet observerer, at der er mange fysiske udfoldelsesmuligheder ude. Der er flere muligheder for at anvende sanser, og Naturholdet har særligt fokus på dette ved de daglige ture.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter, at der fortsat er lås på køleskabe i botilbuddet. Ved rundvisning ses at den ene køleskab er låst og at det andet er åbent. Medarbejder oplyser, at der ikke er fast aftale for, hvornår køleskabene låses, men at det gøres efter behov.

Det vægtes, at ledelsen oplyser, at der i lejlighederne ikke er sket ændringer, og tilsynet observerede i 2014, at lejlighederne fremstår hyggelige med et personligt præg. Borgerne er selv med til at indrette lejlighederne sammen med medarbejdere eller pårørende. Fællesrummene fremstår hjemlige og hyggelige.

Det indgår i bedømmelsen at tilbuddet på Bryggervej har afsat 25 m², bestående af 2 rum, gang og toilet med bad til serviceareal (personalefaciliteter).

Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet fortsat observerer, at dørene til borgernes lejligheder står åbne, mens borgerne er i dagtilbuddet. I hørings svar oplyser tilbuddet "Vegas borgere bestemmer selv hvorvidt de ønsker deres døre skal stå åbne, eller været lukkede. Nogle lukker og låser, og andre ønsker at døren står åben."



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Tilbuddet opstiller budget for henholdsvis dag- og bodelen.

Der er i de to budgetter tilsammen afsat 111.000 kr. til kompetenceudvikling i 2016.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning

Tilbuddet har opstillet differentieret takst i 3 niveauer på henholdsvis bo- og dagdelen.

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen at i forlængelse af indførelsen af differentierede takster har Vega udarbejdet funktionsvurderinger på alle borgere, samt koncept for årlig ajourføring af disse.

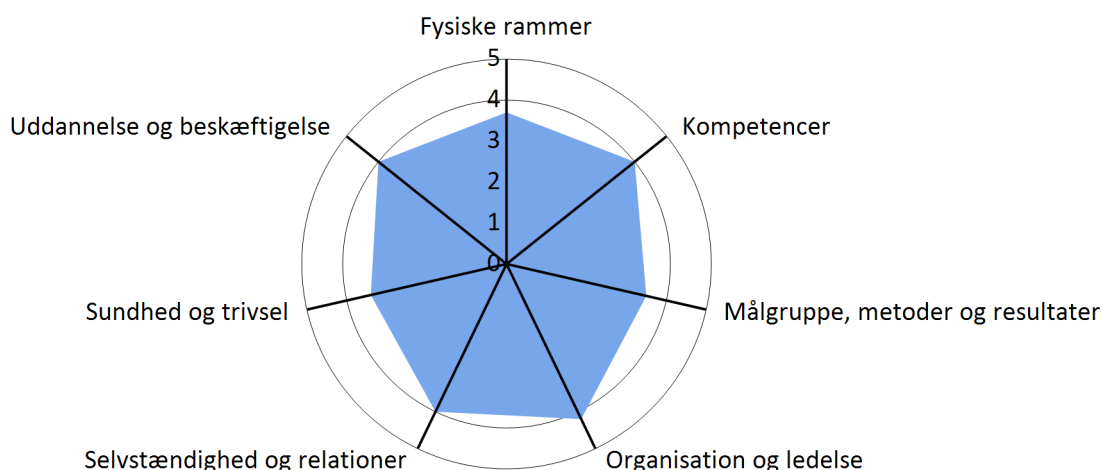
Tilbuddet har fremlagt dokumentation for husleje af de arealer, som indgår i driftsbudgettet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Magtanvendelser i 2017 Tilbudsportal Eftersendt Oplysningseskema Lejekontrakt § 104 Lejekontrakt Bryggervej, servicearealer Aftalesæt med borgerne Indskrevne borgere Borgernes handlekommuner Opgørelse over overgreb Sygefravær, til- og fratrådte medarbejdere 2017 Vikarer 2017 Mødestruktur Spørgeskema fra 8 borgere
Observation	Observation af borgere i spisesituation
Interview	Forstander Pædagoguddannet, ansat i 15 år, har 30 års jubilæum i kommunen Medarbejdere: Pædagog, fastansat siden 2002, tilknyttet som vikar siden 1998, primært i bodelen Pædagog, fastansat siden 2012, tilknyttet som vikar siden 2007, primært i dagtilbud
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.